

CHARTRE QUALITÉ DE L'ES ASUR

1. **NOS MISSIONS**
2. **NOS VALEURS**
3. **NOTRE VISION**
4. **NOS RESSOURCES**

1. **NOS MISSIONS**

L'ES ASUR comprend cinq secteurs d'activité : la formation ES et la formation continue vaudoise, subventionnées par l'Etat de Vaud, et les secteurs de la formation continue romande, de l'expertise conseil et compétence (EC²) et de la bibliothèque de référence.

Formation ES

Répondre aux besoins romands en matière de formation professionnelle ES et en soins préhospitaliers, en formant des techniciens-nes ambulanciers-ères et des ambulanciers-ères diplômés-ées de qualité.

Formation continue Vaudoise et Romande

Mettre à disposition des professionnels-les du préhospitalier une formation continue qui réponde à leurs besoins, dans un souci constant d'amélioration de leurs compétences professionnelles.

Expertise Conseil Compétence (EC²)

Proposer aux individus, entreprises et collectivités publiques des prestations d'enseignement et de conseil dispensées par des enseignants-es professionnels-les de l'urgence et des soins préhospitaliers relevant du secteur EC² afin de leur permettre d'acquérir les gestes indispensables à toute personne nécessitant des premiers soins et secours.

Bibliothèque de référence

Mettre à disposition de nos étudiants-es, employés-es, ainsi que de tous les professionnels-les du milieu et toute personne intéressée par nos fonds documentaires et multimédia, une bibliothèque de référence axée sur les soins d'urgence et du préhospitalier.

2. NOS VALEURS

Confidentialité

Le secret professionnel, le code de déontologie, l'éthique et le droit d'auteur sont des principes appliqués dans notre établissement et que nous nous efforçons de transmettre à nos étudiants-es.

L'utilisation et la diffusion des informations par tout moyen de communication se font dans le respect de notre charte éthique, de la vie privée, de la sensibilité et de l'intégrité des enseignants-es, collaborateurs-trices, étudiants-es et bénéficiaires de soins.

Sens de l'engagement et des responsabilités

Nous nous engageons à mettre à disposition de nos enseignants-es, collaborateurs-trices et étudiants-es un espace fonctionnel et technologique d'épanouissement intellectuel pratique et d'échange de compétences.

De par leur expérience du terrain, nos enseignants-es forment les acteurs-trices des soins d'urgence de demain avec une passion qu'ils s'efforcent de transmettre.

Sur la base des normes de qualité en vigueur dans la profession et que nous avons atteintes, nous sommes désormais engagés dans l'amélioration constante de la qualité de nos prestations et enseignement afin de viser l'excellence dans notre spécialité.

Une morale irréprochable est la clé de voûte des enseignements de chacun-e et c'est ainsi que nous œuvrons à faire évoluer notre déontologie au quotidien.

Création & Innovation

Dans le souci d'offrir à nos étudiants-es et collaborateurs-trices une formation de haute qualité, adaptée à la réalité du terrain et à la pointe des nouvelles technologies en matière de santé, nous mettons sans cesse à jour nos compétences et nos connaissances en consultant la littérature et les pratiques des professionnels-les partout dans le monde.

Nous encourageons nos étudiants-es à se former de manière continue tout en leur en donnant les moyens.

Nous cultivons une collaboration pluridisciplinaire, interpersonnelle et interinstitutionnelle dans le but de penser ensemble aux solutions de demain.

Collaboration & Solidarité

Nous dispensons des formations de haute qualité en soins ambulanciers et soins d'urgence afin de répondre à la demande des services d'ambulances de Suisse romande. En échange, ceux-ci offrent des places de stage à nos étudiants-es afin qu'ils-elles puissent mettre en pratique les connaissances acquises dans le cadre de la formation; les ambulanciers-ères

professionnels-les se mettent à notre disposition pour former, superviser et évaluer les étudiants-es selon des critères établis et des normes professionnelles et pédagogiques. Ce partenariat de proximité avec les milieux professionnels est primordial pour répondre à notre mission.

Nous nous assurons que les ambulanciers-ères que nous formons sachent travailler dans cet esprit de collaboration positive, d'entraide et de solidarité avec leurs collègues.

Equité

Nous traitons nos étudiants-es avec impartialité et justice, ceci grâce à nos directives d'évaluation et notre règlement de formation reconnus par les instances de validation et de qualité (SEFRI, ISO, EduQua, etc.).

De même, nous transmettons aux futurs-es ambulanciers-ères et à nos étudiants-es les valeurs de non-jugement et de traitement équitable auprès des bénéficiaires de soins, sans distinction d'âge, genre, niveau socio-culturel, race ou raison de la prise en charge.

Respect et Confiance

Il est essentiel de traiter toute personne avec considération et respect, qu'il s'agisse des bénéficiaires de soins, de nos étudiants-es, collègues ou partenaires des milieux professionnels.

Nous attendons de nos étudiants-es qu'ils-elles établissent une relation de confiance avec les bénéficiaires de soins et tout-e autre partenaire en sachant entrer en relation de manière adéquate, être à l'écoute et partager l'information.

3. NOTRE VISION

Être un centre de compétence et de référence pour la formation en soins préhospitaliers pour la Suisse romande et le monde francophone ;

Répondre aux besoins de nos clients-es pour les demandes d'enseignement et d'expertise dans le domaine des secours et des soins préhospitaliers en faisant preuve de souplesse et d'adaptation ;

Dispenser un enseignement systémique fondé sur des valeurs humanistes qui considère la personne comme un tout, où le psychique est intimement lié au biologique, ceci en étroite interaction avec l'environnement culturel et social ;

Améliorer en permanence le système de management de la qualité et les compétences pédagogiques du corps enseignant et de nos collaborateurs-trices.

4. NOS RESSOURCES

Afin de réaliser ses missions, l'École se dote :

- d'un personnel hautement qualifié disposant des formations attendues pour la fonction et en nombre suffisant ;
- d'enseignants-es issus-es du monde professionnel suivant tous-tes une formation pédagogique dans les deux à trois ans après leur engagement ;
- d'une pédagogie adaptée à une population adulte, faisant une large place à l'activité et à la responsabilité de l'étudiant-e ; détaillée dans notre livret pédagogique ;
- d'une pédagogie adaptée à la population des formations FC et EC² ;
- de locaux adaptés et en suffisance, ainsi que de terrains d'exercices à l'extérieur ;
- de matériel et véhicules d'exercice conformes à ceux utilisés sur le terrain et en quantité suffisante afin de permettre des exercices simultanés et des simulations réalistes ;
- d'une collaboration efficace avec les services d'ambulances de Suisse romande qui assurent une bonne part de la formation pratique de nos étudiants-es ;
- d'une collaboration efficace avec les milieux de soins de Suisse romande pour permettre la formation pratique spécifique de nos étudiants-es ;
- d'enseignants-es vacataires issus-es du monde professionnel dans tous les secteurs de l'école ;
- d'une bibliothèque de référence pédagogique et professionnelle.



Sarah BenKhettab
Directrice

Octobre 2015