

Penser le métier par la formation pour les patient·es et le système de santé

Et si les travaux de diplôme des étudiant·es ambulancier·ères n'étaient pas seulement des exercices académiques, mais de véritables révélateurs, leviers de transformation du métier? C'est le pari assumé par l'École supérieure d'ambulanciers et soins d'urgences romande (ES ASUR), basée au Mont-sur-Lausanne, qui, avec le soutien des entreprises d'ambulances romandes, forme depuis plusieurs années non seulement des professionnel·les compétent·es, mais également des acteur·rices de l'évolution des pratiques pré- et extrahospitalières.

Depuis trois ans, les étudiant·es de l'ES ASUR produisent des travaux de diplôme qui interrogent les réalités du terrain. Des thématiques telles que les interventions psychosociales non urgentes, les situations où les ambulancier·ères repartent sans patient·e ou encore la prise en charge des populations vulnérables témoignent d'un regard lucide sur les mutations extrahospitalières. Ces travaux ne se contentent pas de répondre aux exigences du plan d'études cadre: ils épousent et dessinent les contours du métier de demain.

La formation comme moteur du changement

Un postulat guide cette approche pédagogique: la formation n'est pas un simple temps d'apprentissage, mais un véritable espace de transformation des pratiques. En initiant les étudiant·es à l'utilisation de la recherche et à l'analyse critique, l'école fait le choix de former des professionnel·les capables de questionner les standards existants, d'intégrer les dimensions psychosociales, éthiques et interculturelles, ainsi que d'anticiper les défis démographiques et épidémiologiques.

Les étudiant·es ne se forment pas pour reproduire un métier figé. Ils et elles se préparent à l'adapter à une population vieillissante, à des demandes de soins plus complexes et à des situations où l'urgence vitale n'est plus au premier plan. Cette posture réflexive se construit dès la formation et irrigue déjà le terrain professionnel.

Des travaux ancrés dans les réalités du terrain

Les thématiques abordées ces dernières années font écho aux évolutions documentées de l'activité extrahospitalière en Suisse. L'augmentation des interventions de faible intensité thérapeutique, la prise en charge de situations de précarité, de troubles psychiatriques ou de violences, ainsi que l'adaptation à des populations variées sont désormais le quotidien ambulancier.

Ces constats rejoignent les données de la littérature scientifique suisse, notamment Vuilleumier et al. (2021) sur l'émergence de nouveaux besoins préhospitaliers, ou encore celles de Savoy et al. (2021), mettant en évidence l'exposition des professionnel·les à la violence.

Apprendre et faire apprendre

La force de ces travaux, inspirés par 50% des heures passées en entreprise, réside dans la dynamique qu'ils génèrent. En allant à la rencontre du terrain pour recueillir données et témoignages, les étudiant·es alimentent les échanges avec les équipes, les formateur·rices et les professionnel·les. Ils et elles deviennent, le temps d'une présentation, des passeur·euses de savoirs.

Cette double posture: apprendre et faire apprendre, incarne pleinement l'esprit de la formation en école supérieure. À l'ES ASUR, la formation ne se vit pas seulement de manière individuelle et individualisée: mais avec une construction collective d'une profession en constante mutation.

Valoriser les savoirs émergents

L'ensemble de ces travaux témoigne de la capacité d'innovation des nouvelles générations, de la pertinence d'une formation orientée vers la réflexion et de la contribution concrète des étudiant·es de l'ES ASUR à l'évolution des pratiques extrahospitalières.

Publier, diffuser et mettre en dialogue ces productions, c'est reconnaître que la formation n'est pas une parenthèse avant le «vrai métier», mais le lieu où s'invente l'ambulancier·ère de demain, celui ou celle qui interviendra à notre porte lorsque nous composerons le 144.

Le métier se pense ici et maintenant

À l'ES ASUR, les travaux de diplôme orientés vers la recherche ne marquent pas la fin d'un parcours, mais le début d'une transformation collective. Les étudiant·es n'y apprennent pas seulement un métier: ils et elles le questionnent, le pensent et le réinventent. Et c'est précisément ce que les soins extrahospitaliers attendent aujourd'hui d'une formation de niveau tertiaire.

Former aujourd'hui, accompagner demain

À l'ES ASUR, le métier se pense ici et maintenant, mais il se transforme surtout dans la durée. Les travaux de diplôme orientés vers la recherche ne marquent pas la fin d'un parcours, mais le début d'un processus d'apprentissage continu, indispensable dans un système de santé en mutation rapide. Les enjeux rencontrés par les étudiant·es; complexité des situations, diversification des publics, évolution des missions, ne s'arrêtent pas à l'obtention du diplôme: ils accompagnent l'ensemble de la carrière professionnelle.

C'est dans cette continuité que s'inscrit ASUR formation, pôle de formation continue de l'ES ASUR. En s'appuyant sur les savoirs émergents issus du terrain, de la recherche et de l'expérience des professionnel·les, ASUR formation prolonge la dynamique initiée en formation initiale. Elle offre aux ambulancier·ères, mais aussi aux autres acteur·rices de la chaîne de soins, des espaces pour actualiser leurs compétences, renforcer leur posture réflexive et développer des pratiques adaptées aux réalités actuelles.

La formation continue devient ainsi un levier stratégique au service des patient·es et du système de santé: elle permet d'accompagner l'évolution des pratiques, de soutenir l'interprofessionnalité et de consolider des parcours de soins plus efficaces et

coordonnés. À travers cette articulation étroite entre formation initiale, formation continue et collaboration avec les terrains, l'ES ASUR affirme une conviction forte: penser le métier par la formation, c'est l'accompagner tout au long de la vie professionnelle.

Former, questionner, ajuster, transmettre: c'est dans ce mouvement permanent que se construit l'ambulancier·ère de demain, au plus près des besoins de la population et au cœur des transformations du système de santé.

L'équipe d'ES ASUR

Laurent Perriard, Responsable pédagogique
Corinne Borloz, Directrice adjointe
Sandrine Dénéreaz, Directrice

Plus d'informations sur
es-asur.ch

