



# RAPPORT D'ACTIVITÉ

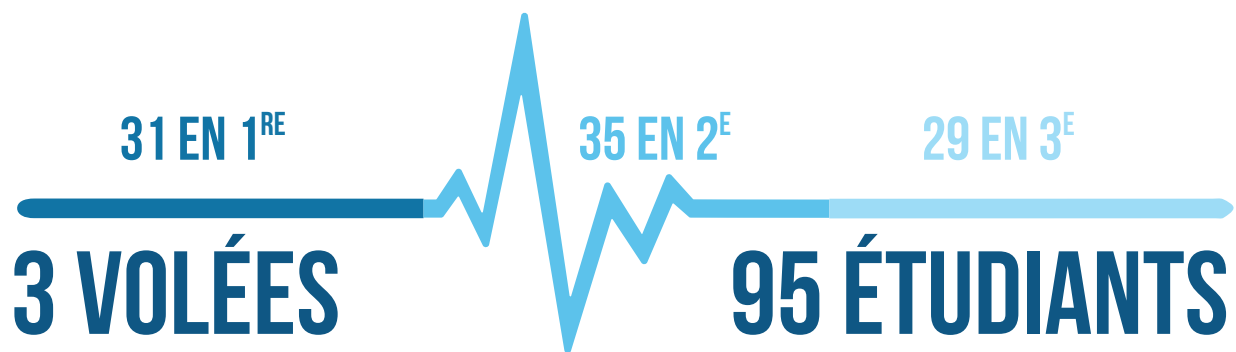
# 2025

ASSOCIATION ES ASUR

# L'ANNÉE 2025 EN CHIFFRES CLÉS

Notre engagement à l'excellence s'incarne dans nos programmes de formation adressés aux professionnels de la santé et du sauvetage, ainsi qu'aux secouristes d'entreprise et au grand public. Nous sommes convaincus que chaque individu a un rôle essentiel à jouer dans la chaîne des secours, c'est pourquoi nous nous engageons à offrir des formations accessibles et de qualité.

## ÉCOLE PROFESSIONNELLE SUPÉRIEURE



NOTE ATRIBUÉE À LA FORMATION



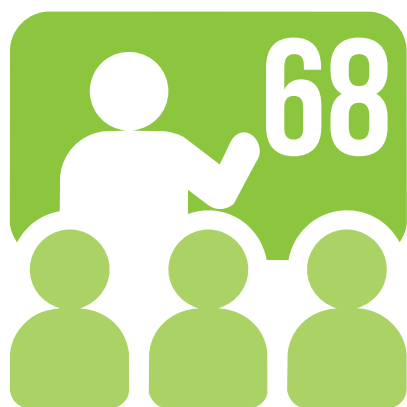
**60 - 90 ETCS**



**95 CANDIDATURES**  
**80 INVITÉS AUX TESTS**

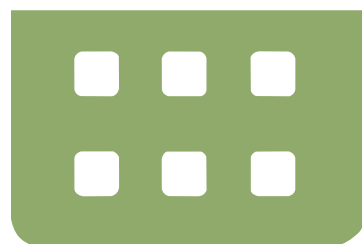


## ASUR FORMATION



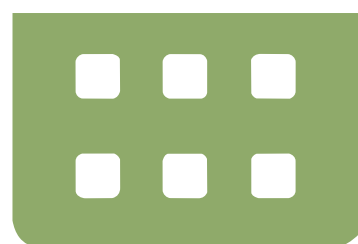
OFFRES DE COURS DANS  
LE CATALOGUE 2025

3593 JOURS



DE FORMATION

204



FORMATIONS DE  
PREMIERS SECOURS

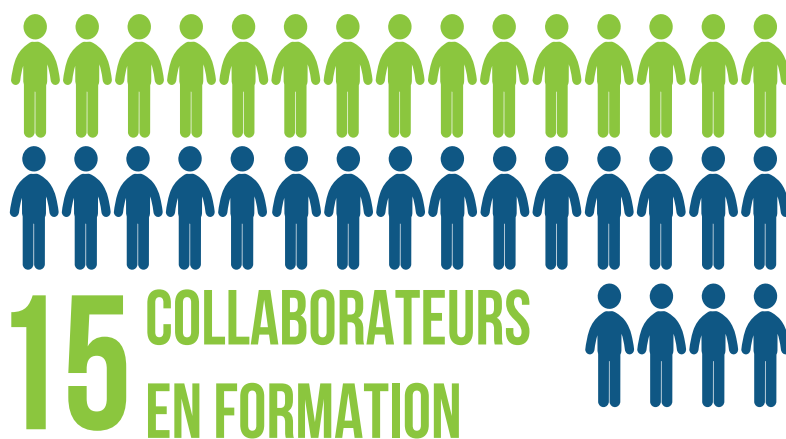


RECOMMANDENT  
LA FORMATION CONTINUE



RECOMMANDENT LES COURS  
DE PREMIERS SECOURS

## ÉQUIPE ES ASUR



15 COLLABORATEURS  
EN FORMATION

# SOMMAIRE



L'ANNÉE 2025 EN BREF	02
MESSAGE DU PRÉSIDENT	05
MESSAGE DE LA DIRECTION	06
SECTEUR ES AMBULANCIERS	11
ASUR FORMATION PRESTATION DE SERVICE	16
ASUR FORMATION FORMATION CONTINUE	19
RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT	23
MANAGEMENT QUALITÉ ET ACCRÉDITATIONS	26
BILAN ET COMPTES 2025	28
RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION	29



# MESSAGE DU PRÉSIDENT



Chères Lectrices, chers Lecteurs,

Quelle exceptionnelle année 2025 pour notre Association : École Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande ! Au fil de l'année écoulée, l'ES ASUR n'a eu de cesse de faire preuve d'esprit d'adaptation, de dynamisme, de créativité et de vitalité. Son comité- et son président- ne peuvent que se réjouir d'une évolution aussi favorable malgré un contexte géopolitique morose et des perspectives concurrentielles compliquées.

La formation ES ASUR a su s'adapter au secteur extrahospitalier. Les résultats ne se sont pas fait attendre, preuves en sont la qualité des qualifications finales des étudiants, leur degré de satisfaction et les nouvelles passerelles de formation, signes d'une reconnaissance académique certaine.

Il en va de même des prestations de services, dont la palette s'élargit afin de répondre aux besoins spécifiques de la demande du public.

La formation continue demeure toujours aussi dynamique, puisqu'elle propose des combinaisons équilibrées et attractives de formation en présentiel et des modules E-learning. Cette approche mixte offre aussi aux professionnels des réponses aux contraintes de temps et de localisation auxquelles ils doivent faire face, tout en leur garantissant une qualité pédagogique de premier plan.

Le nouveau secteur de la recherche et du développement, formalisé en 2026, était un projet ambitieux pour l'école. Ce pari est gagné, puisque ce secteur fait montre d'une créativité manifeste, à l'instar de son projet de solution de branche en santé et sécurité au travail.

Les relations enrichissantes et accrues de l'ES ASUR avec des partenaires institutionnels et des groupes de travail signent aussi une vitalité de la part de la direction et des collaborateurs de l'école. L'ES ASUR a accru ses partenariats et étendu son réseau de collaboration externe dans toute la Suisse, que cela soit en Suisse romande, mais aussi au Tessin et en Suisse allemande. On ne peut que s'en réjouir.

Cette année exceptionnelle n'aurait pu se dérouler ainsi sans le soutien et l'implication des employés et de la direction de l'école, ce dont le comité les remercie infiniment. Il en va de même des partenaires de l'école, des intermédiaires et des institutions. Qu'ils en soient aussi remerciés.

À vous chères Lectrices, chers Lecteurs, je souhaite beaucoup de plaisir et d'intérêt à prendre connaissance de ce rapport d'activité qui vient ponctuer une année faste pour l'ES ASUR.

Philippe Ciocca  
Président de l'Association ES ASUR



# MESSAGE DE LA DIRECTION



L'année 2025 a été, pour l'Association ES ASUR, une période d'évolution marquée par une volonté claire : renforcer la qualité de nos prestations tout en consolidant la professionnalisation des secteurs pré et extrahospitaliers.

Dans un contexte en mutation — qu'il s'agisse des attentes sociétales, des besoins opérationnels ou des innovations pédagogiques — nos équipes ont démontré des capacités d'adaptation, d'innovation et d'engagement remarquables. L'ensemble des projets menés cette année témoigne de notre ambition : offrir des formations pertinentes, rigoureuses et ancrées dans les réalités du terrain, tout en soutenant les services partenaires face aux défis actuels.

Nous avons poursuivi le développement de nos filières, renforcé nos activités de recherche et de développement et consolidé les collaborations avec les acteurs du réseau. Les efforts investis dans la révision des dispositifs pédagogiques, l'intégration responsable des technologies émergentes et la valorisation de la pratique réflexive constituent des jalons essentiels pour l'avenir de notre institution.

Rien de cela n'aurait été possible sans l'engagement du personnel enseignant, du personnel administratif, des intervenants externes et des partenaires professionnels qui nous accompagnent au quotidien. Nous leur adressons nos remerciements sincères. Nous saluons également la motivation et la résilience de nos étudiants qui demeurent au cœur de notre mission.

En 2025, l'Association ES ASUR a confirmé son rôle central dans le paysage pré et extrahospitalier romand. Nous abordons l'avenir avec confiance, déterminés à poursuivre notre contribution au développement des compétences, à la qualité des soins et à l'excellence professionnelle.

Nous vous remercions pour votre confiance et pour votre engagement à nos côtés.

Sandrine Dénéreaz & Corinne Borloz  
Directrice & Directrice adjointe





## MEMBRES DU COMITÉ



## L'ÉQUIPE ES ASUR



**Philippe Ciocca**  
**Président**

*Avocat associé,  
Etude Valfor, Pully*



**René Bezençon**  
**Vice-président**

*Consultant, chef de service remplaçant  
jusqu'en décembre 2016  
SPSL, Lausanne*



**Alexandre Briguet**  
**Membre**

*Chef du service opérationnel  
OCVS, Sierre*



**Marion Debono**  
**Membre**

*Responsable d'exploitation  
SAG Ambulances SA, Genève*



**Anouchka Hubert**  
**Membre**

*Juge de paix  
Districts du Jura-Nord Vaudois  
et du Gros-de-Vaud*



**Frédéric Maillard**  
**Membre**

*Analyste institutionnel et  
Administrateur  
Arenas Innovation & Consulting SA, Berne*



**Thierry Maillardet**  
**Membre**

*Directeur administratif et financier  
Ambulances des Vallées Neuchâteloises,  
Boudevilliers*



**Philippe Michel**  
**Membre**


*Directeur  
Centre de secours et d'urgences  
du Nord Vaudois et de la Broye,  
Yverdon-les-Bains*



**Alain Rittiner**  
**Membre**

*Collaborateur technique  
HES-SO Valais - Wallis, Sion*



 20 ans à l'ES ASUR  
**Sandrine Dénéreaz**  
**Directrice**




**Corinne Borloz**  
**Directrice adjointe**



**Kristell Martinez**  
**Assistante de direction**



 15 ans à l'ES ASUR  
**Laurent Perriard**  
**Responsable pédagogique**






**Isabelle Bonzon**  
Enseignante ES,  
Responsable stages



**Pascal Schmid**  
Enseignant ES



 Attestation de formateur  
d'apprentis

**Alexandre Caetano**  
Agent d'exploitation



 **Yvan Carrera**  
Enseignant ES



**Thierry Spichiger**  
Enseignant ES,  
Chercheur R&D



**Yves Dénéreaz**  
Logisticien



 10 ans à l'ES ASUR  
**Christine Carrupt**  
Enseignante ES



**Jean-Charles Vaudroz**  
Enseignant,  
Mentor



 **David Granget**  
Secrétaire,  
Réceptionniste




 Diplôme HEFP  
**Laure Curinga**  
Enseignante ES



**Samuel Fournier**  
Enseignant FC,  
Chercheur R&D



 Attestation de formateur  
d'apprentis

**Andrew Hobson**  
Informaticien



**Céline Galindo**  
Enseignante ES



**Cédric Frioud**  
Enseignant FC



**Catherine Küffer**  
Secrétaire comptable



**Fanny Gaspoz**  
Chargée de planification ES



**Myriam Loceille**  
Enseignante PS




 **Sofija Zenulovic**  
Intendante



**Dominick Gauthier**  
Enseignant ES



 Attestation de formateur  
d'apprentis

**William Burnat**  
Médiamaticien



**Diogo Caetano**  
Médiamaticien



 Brevet BFFA  
**Marie-Aude Helbling**  
Enseignante ES



**Sandrine Cartier**  
Secrétaire FC



 **Marion Matti**  
Stagiaire médiamaticienne



 **Mathieu Mercier**  
Enseignant ES



**Sandrine Chappuis**  
Secrétaire ES



 **Joaquin Moillen**  
Apprenti informaticien



**Natacha Pahud Grognez**  
Enseignante ES



**Kathia Le Breton**  
Secrétaire PS



 **Byron Solar**  
Apprenti agent d'exploitation

# PARTENARIATS INSTITUTIONNELS ET GROUPES DE TRAVAIL

Cette année encore, les partenariats et les collaborations institutionnelles ont enrichi nos offres et nos compétences.

En collaboration avec la HE-Arc, nous avons finalisé la création d'un *Certificate of Advanced Studies* (CAS) destiné aux professionnels de l'extrahospitalier. Ce CAS en approche interprofessionnelle des soins extrahospitaliers (CAS AISE), destiné aux infirmiers et ambulanciers, vise à compléter la formation des intervenants de première ligne et à les familiariser à travailler en interprofessionnalité. Il encourage également la réflexion et la défense d'alternatives aux hospitalisations. Certains cantons intègrent déjà de tels professionnels dans leurs systèmes, d'autres pas encore ; mais les professionnels de l'extrahospitalier sont unanimes : la première ligne doit être renforcée et soutenue. Une première volée enthousiaste débute le 3 février 2026, la deuxième est prévue pour l'automne 2027.

Nous confirmons également des collaborations avec la HES La Source pour des simulations interprofessionnelles en soins aigus, ainsi que des échanges de personnel enseignant avec La Source et HESAV.

Un nouvel et fructueux échange avec l'école d'ambulanciers tessinoise, Scuola specializzata superiore in cure infermieristiche (SSSCI), nous permet de réfléchir à des synergies et des échanges de bonnes pratiques. Nous poursuivons les échanges avec nos partenaires de longue date, dont ESAMB et, en Suisse alémanique, Emergency Zofingen, Medi et Sirmed.

Nous avons également investigué une adhésion à Movetia (Erasmus plus) afin d'offrir une internationalisation des études aux étudiants et au personnel enseignant. L'investigation se poursuit car la professionnalisation n'est pas identique dans les différents pays, ce qui, pour le moment, rend difficile la formalisation des échanges estudiantins durant le cursus.

Notre reconnaissance va aux lieux de stage et de formation spécifiques que constituent les centrales du 144, les EMS et CMS suisses romands, les services de soins des hôpitaux romands ainsi que les cliniques privées. À ces institutions ainsi qu'aux services d'ambulances romands accueillant nos étudiants, un immense merci ; rien ne serait possible sans vous.

Nous contribuons à divers groupes de travail de la Commission romande de formation ambulancière (CORFA), dont Sandrine Dénéreaz assume la présidence pour 2025-2026. La Conférence romande des écoles supérieures (CRODES) est également co-présidée par Sandrine Dénéreaz. Le groupe spécialisé de la formation des ambulanciers ES de l'Association suisse des centres de formation santé (ASCFS) est présidé par Corinne Borloz pour 2025 et 2026.

De fructueux développements résultent de nos collaborations avec la Swiss Paramedic Association (SPA), l'Interassociation de sauvetage (IAS) ainsi que l'Association cantonale des ambulanciers vaudois (ACVA) et l'Association des responsables d'exploitation des services d'ambulances (ARESA).

Nous soutenons également l'Association des étudiants ambulanciers (A.E.A), dont certains membres réalisent un documentaire sur la profession et ses récentes et rapides adaptations à l'évolution de la société. Ce documentaire, intitulé « STABLE », sera diffusé en 2026.

La liste n'est pas exhaustive et ne se limite pas aux personnes citées dans ce document ; chaque partenariat nous est précieux et enrichissant.



# SECTEUR **ES** AMBULANCIERS



## ACTIVITÉ PÉDAGOGIQUE

La formation ES en soins ambulanciers s'inscrit dans un secteur extrahospitalier en constante évolution, marqué par la complexification des prises en charge, l'intensification de la collaboration interprofessionnelle et l'élargissement progressif du rôle clinique des ambulanciers.

Au cours de l'année 2025, avec une centaine d'étudiants engagés (3 volées) et 200 professionnels du terrain impliqués dans leur accompagnement, le secteur ES constitue un élément déterminant pour le renouvellement des professionnels du secteur extrahospitalier en Suisse romande.

## PÉDAGOGIE ACTIVE ET SIMULATION

L'analyse des programmes 2025 fait ressortir une orientation marquée vers la pédagogie active.

La moitié des 1'988 heures de cours sont orientées vers des formats tels que : (i) ateliers pratiques pour l'acquisition de procédures techniques spécifiques, (ii) simulation et (iii) résolution de problèmes. La simulation représente un pilier important du curriculum : un total de 588 heures sont consacrées à des mises en situation reproduisant les conditions d'interventions préhospitalières.

Ce volume traduit l'engagement du secteur ES à ancrer le développement des compétences professionnelles dans des contextes aussi proches que possible de l'activité réelle, favorisant l'intégration des savoirs, la prise de décision et la gestion du stress en situation d'urgence.

## QUALIFICATION FINALE 2025

La qualification finale de la volée terminant en 2025 s'est déroulée selon le calendrier prévu. Lors de la première session, 19 étudiants ont obtenu leur diplôme. Une seconde session a permis à deux étudiants supplémentaires de valider les exigences certificatives. Quatre étudiants poursuivent leur parcours dans le cadre d'une prolongation de formation.

Ces prolongations s'inscrivent dans le fonctionnement habituel d'une formation professionnalisante organisée en alternance, où le rythme de progression peut être influencé par les exigences académiques et les conditions de formation en milieu professionnel.

## ÉVALUATION DE LA FORMATION

L'évaluation de la formation repose sur plusieurs sources complémentaires : les retours des étudiants (questionnaires à la fin de chaque module), les résultats de la qualification finale et les retours des partenaires de terrain.

Ces informations permettent d'apprécier la qualité du dispositif selon le modèle de Kirkpatrick et Philipps à différents niveaux, cela favorise l'ajustement en continu de l'offre de formation du secteur ES.

Résultats de la qualification finale - Volée 2025

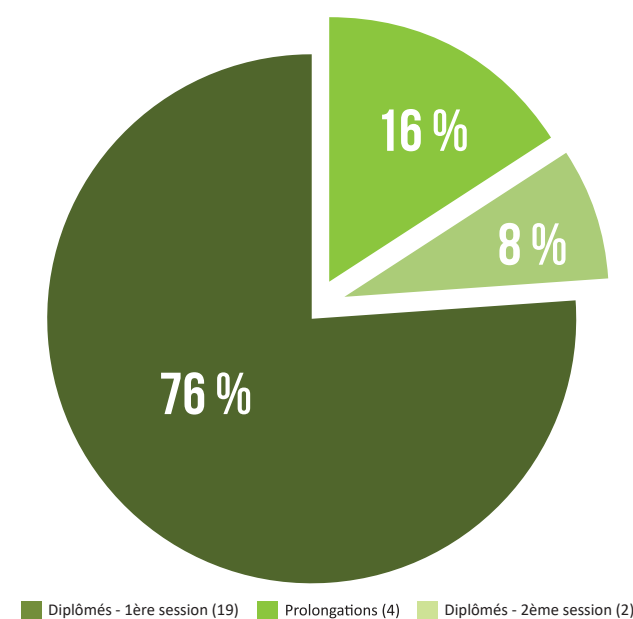


Figure 1



## ÉVALUATION MODULAIRE

Les questionnaires d'évaluation documentent la perception des étudiants sur plusieurs dimensions. Parmi ces dernières et en regard des enjeux actuels du monde du travail, nous retenons deux dimensions clés : la satisfaction globale et leur sentiment d'autonomie dans l'application des connaissances et capacités acquises en milieu scolaire en situation de travail.

Les résultats 2025 indiquent une satisfaction très élevée : 100 % des répondants sont satisfaits ou très satisfaits, avec un indice moyen de 3,36 / 4 (88 % satisfaits, 12 % très satisfaits, aucune insatisfaction). Le sentiment d'autonomie professionnelle — 88 % des étudiants « plutôt » ou « tout à fait » d'accord — est globalement positif, tout en signalant le transfert des connaissances vers la pratique comme axe de développement prioritaire pour les années à venir.

## ADÉQUATION AVEC LES BESOINS DU TERRAIN

La formation ES en soins ambulanciers vise à préparer les futurs professionnels à répondre efficacement aux exigences complexes du terrain. Une attention particulière est portée à l'intégration des retours des partenaires terrain pour garantir une adéquation constante entre le contenu de la formation et les réalités opérationnelles. Cette démarche assure que les compétences développées sont directement applicables et pertinentes pour les situations rencontrées en pratique.

Le secteur ES dispose d'un système d'évaluation multi-sources favorisant le pilotage de la qualité de la formation et son adéquation avec les besoins du terrain. En croisant les retours étudiants, les résultats d'évaluation et les attentes du monde du travail, ce dispositif garantit une amélioration continue ancrée dans la réalité du secteur extrahospitalier.

## ADAPTATION DE LA QUALIFICATION FINALE AU PLAN D'ÉTUDES-CADRE 2022

L'année 2025 a été marquée par un travail d'adaptation de la qualification finale au nouveau plan d'études-cadre 2022. Cette révision a permis d'intégrer les évolutions réglementaires et pédagogiques, assurant ainsi la conformité de notre formation aux standards nationaux les plus récents. L'objectif est de garantir une reconnaissance optimale des diplômés et une employabilité accrue pour nos diplômés.

Ce travail a porté principalement sur l'articulation entre les dispositifs d'évaluation et la pratique professionnelle au quotidien. Plusieurs journées de séminaire ont réuni environ 50 professionnels impliqués dans l'encadrement pratique des étudiants, avec pour objectif de soutenir une compréhension partagée des critères d'évaluation et de renforcer la cohérence entre les attentes de la formation et les pratiques d'encadrement sur le terrain.

Au-delà de l'ajustement technique des grilles d'évaluation, cette démarche s'inscrit dans une réflexion plus large à propos de la qualification des compétences professionnelles dans une formation en alternance. Cela vise à maintenir un alignement entre les exigences du curriculum, les réalités du travail et les conditions d'apprentissage en stage. Les travaux se poursuivront en 2026 avec une nouvelle série de séminaires.

## ÉVOLUTION DES MODALITÉS D'ÉVALUATION FACE À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Face à l'émergence rapide de l'IA, une réflexion approfondie a été menée sur l'évolution des modalités d'évaluation. L'objectif est de développer des approches qui valorisent la pensée critique, la résolution de problèmes complexes et l'éthique professionnelle, tout en tenant compte des opportunités et des défis posés par l'IA dans le domaine des soins extrahospitaliers. Dans ce contexte, une réflexion a été engagée sur l'évolution de certains formats certificatifs.

Dans plusieurs modules, notamment 6 et 7, les évaluations ont été réorientées vers des dispositifs oraux mobilisant des situations professionnelles. Ceci vise à soutenir une évaluation davantage centrée sur la mobilisation raisonnée des connaissances, la capacité d'analyse et l'argumentation des décisions professionnelles.

## TRAVAUX DE DIPLÔME

Les travaux de diplôme de la volée 2025 ont porté sur une diversité de sujets pertinents pour le secteur extrahospitalier. Ces projets contribuent à l'avancement des connaissances et à l'amélioration des pratiques professionnelles. Les thématiques abordées reflètent les enjeux actuels du domaine, allant de l'optimisation des protocoles d'intervention à l'étude de l'impact des nouvelles technologies sur les soins d'urgence.

Au-delà de leur fonction certificative, ces travaux constituent un observatoire des préoccupations émergentes du secteur extrahospitalier.

Leur analyse met en évidence 5 axes thématiques :

Axes thématiques	Travaux	Description
Pratiques cliniques et sécurité des soins	5	Évolution des pratiques cliniques et qualité des soins
Organisation du système préhospitalier	4	Coordination des acteurs et orientation des patients
Facteurs humains	5	Charge cognitive, stress et prise de décision
Transformation de la profession	3	Évolution des rôles et féminisation du métier
Développement des compétences	4	Formation continue et professionnalisation
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	

Figure 2

Cette répartition illustre l'élargissement progressif des questions étudiées. Les problématiques abordées intègrent les dimensions organisationnelles, relationnelles et identitaires de l'activité ambulancière, en plus des aspects techniques.

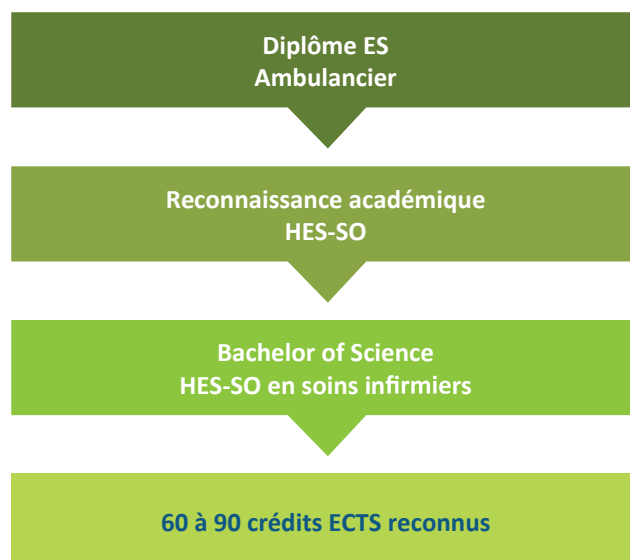


## RECONNAISSANCE ACADÉMIQUE ET PASSERELLES DE FORMATION

Le secteur ES continue à développer des passerelles de formation et à obtenir des reconnaissances académiques pour ses diplômes. En 2025, des avancées significatives ont été réalisées, permettant aux diplômés d'accéder à des formations supérieures avec une reconnaissance allant jusqu'à 90 ECTS HES-SO. Ces dispositifs facilitent la poursuite d'études et l'évolution de carrière des professionnels formés au sein de notre institution.

Cette reconnaissance renforce la lisibilité académique de la formation et ouvre de nouvelles possibilités de poursuite d'études pour les diplômés, contribuant également à renforcer les liens entre les formations de niveau ES et les parcours dans les hautes écoles du domaine Santé.

### Passerelle académique - Diplômé ES - Bachelor HES-SO



*(jusqu'à 90 ECTS avec 5 ans d'expérience + portfolio)*

Figure 3

## CONCLUSION

Le secteur ES a démontré en 2025 sa capacité à s'adapter aux évolutions du secteur extrahospitalier, en proposant une formation de qualité, axée sur la pédagogie active et la simulation. Les excellents résultats des qualifications finales et la satisfaction des étudiants témoignent de l'efficacité de notre approche. Les efforts d'adaptation au plan d'études-cadre 2022 et la réflexion sur l'intégration de l'IA préparent les futurs professionnels aux défis de demain.

ASUR **FORMATION**

PRESTATION

DE **SERVICE**



## COURS DE PREMIERS SECOURS ET FORMATIONS SPÉCIFIQUES

En 2025, l'ES ASUR a déployé un ensemble d'actions de formation destiné à tous les acteurs de la chaîne de sauvetage. Dans un contexte concurrentiel croissant et avec la multiplication d'organismes de formation dans le champ du secours et de l'urgence, ces actions ont visé le maintien de l'excellence, la différenciation qualitative et la pérennisation du positionnement institutionnel. Parallèlement, nous avons renforcé notre soutien au réseau des First Responders, tant sur le plan administratif que logistique.

Ces initiatives témoignent de notre volonté de créer un environnement propice à l'épanouissement des intervenants afin qu'ils puissent offrir une prise en charge optimale aux victimes.

Nous sommes déterminés à poursuivre notre développement en établissant des liens solides avec nos partenaires, afin d'enrichir les connaissances et les compétences de tous ceux et de toutes celles qui œuvrent dans le domaine des premiers secours.

## COURS INSTRUCTEUR BLS-AED SRC

Le programme de formation des instructeurs BLS-AED SRC a été maintenu, permettant de certifier de nouveaux formateurs capables de diffuser les compétences vitales en réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation. Ce cours est essentiel pour étendre la chaîne de survie et augmenter le nombre de personnes aptes à intervenir en cas d'urgence cardiaque.

## FORMATIONS IAS ET PREMIERS SECOURS

En collaboration avec l'Interassociation de Sauvetage (IAS), ASUR Formation a proposé des formations en premiers secours adaptées aux standards et aux exigences de l'IAS. Ces programmes garantissent une qualité et une reconnaissance élevées pour les participants et les entreprises.

## FORMATIONS EN SANTÉ MENTALE

Reconnaissant l'importance croissante de la santé mentale, ASUR Formation a développé et dispensé des formations spécifiques dans ce domaine. Ces cours visent à sensibiliser les participants aux enjeux de la santé mentale et à leur fournir les outils pour apporter un premier soutien psychologique.

## FILIÈRE CADRES ORGANISATIONS DE SECOURS

La filière COS continue à former des leaders compétents pour gérer et coordonner efficacement les opérations de secours. Ce programme prépare les futurs cadres à des responsabilités accrues au sein des organisations d'urgence.

## FILIÈRES BREVET D'EXPERT EN RÉGULATION D'URGENCE ET TECHNICIEN AMBULANCIER

Les filières Brevet d'expert en régulation d'urgence et Technicien Ambulancier offrent des parcours de spécialisation et de perfectionnement permettant aux professionnels d'acquérir des compétences avancées et de se positionner comme des experts dans leur domaine. Ces formations répondent à un besoin croissant de spécialisation dans le secteur.

## MANDAT FIRST RESPONDERS VAUD ET NEUCHÂTEL

ASUR Formation a poursuivi son mandat de formation des *First Responders* dans les cantons de Vaud et Neuchâtel. Ce programme essentiel assure la disponibilité de secouristes qualifiés, capables d'intervenir rapidement et efficacement avant l'arrivée des services d'urgence professionnels.

## PUBLICITÉ ET MARKETING

Des efforts significatifs ont été déployés en matière de publicité et de marketing afin de promouvoir l'offre de formation d'ASUR Formation.

Ces actions visent à accroître la visibilité de nos programmes et à attirer un public plus large, garantissant ainsi la pérennité et le développement de nos activités.

## CONCLUSION

En 2025, ASUR Formation a consolidé son rôle essentiel de prestataire de services de formation, en diversifiant son offre et en répondant aux besoins spécifiques des différents publics.

L'accent mis sur la qualité, la pertinence et l'accessibilité des formations a permis de renforcer la chaîne des secours et de soutenir le développement des compétences dans le domaine extrahospitalier.



# ASUR FORMATION

# FORMATION

# CONTINUE



## CONTEXTE ET ENJEUX

En 2025, la formation continue des intervenants extrahospitaliers fait face à des défis majeurs liés aux transformations rapides du monde professionnel. L'évolution des pratiques cliniques, des cadres réglementaires, des attentes sociétales et des contraintes organisationnelles impose une actualisation constante des compétences. La formation continue ne se limite plus à la transmission de savoirs techniques : elle offre des espaces de réflexion, d'adaptation et de mise en cohérence entre les réalités du terrain, les besoins des employeurs et les exigences de qualité et de sécurité. Consciente de ces enjeux, ASUR Formation place l'interdisciplinarité au cœur de son action. Le dialogue entre les participants, les institutions employeuses, les associations partenaires et l'École permet de co-construire des dispositifs formatifs adaptés, ancrés dans la pratique et orientés vers l'amélioration continue des prestations extrahospitalières.

## FORMATIONS

ASUR Formation a proposé une combinaison de formations présentielles et de modules e-learning, offrant ainsi une flexibilité et une adaptabilité accrues aux professionnels. Cette approche mixte permet de répondre aux contraintes de temps et de localisation des participants, tout en garantissant la qualité pédagogique.

## FORMATION CONTINUE VAUDOISE

Le programme « Au cœur du problème » a rassemblé ambulanciers, infirmiers SMUR et médecins autour de thématiques cardiologiques transversales. L'organisation en petits groupes et l'alternance théorie / pratique ont favorisé l'engagement actif. Résultats :

- 100 % des participants estiment que la formation a amélioré leurs compétences ;
- plus de 95 % jugent le contenu utile et applicable à leur pratique ;
- les supports pédagogiques et fiches aide-mémoire ont renforcé l'ancrage des apprentissages.

Cette formation interprofessionnelle a permis de consolider la collaboration et la culture commune, essentielle à la sécurité et à la qualité des interventions.

## FORMATIONS POUR CADRES ET RESPONSABLES

Des programmes spécifiques ont été conçus pour les cadres et responsables, visant à renforcer leurs compétences en leadership, en gestion d'équipe et en prise de décision dans des contextes d'urgence. Ces formations sont cruciales pour l'efficacité des organisations de secours. Le thème à propos des décisions, animé par Christophe Genoud, a été particulièrement apprécié.

## FORMATIONS EXTERNES ET PARTENARIATS

ASUR Formation a poursuivi et développé ses partenariats avec des institutions externes afin d'enrichir son offre de formation continue. Ces collaborations permettent d'accéder à des expertises complémentaires et de proposer des programmes innovants et reconnus.





## COMUP – NEUCHÂTEL

Quatre journées sur «La responsabilité professionnelle» ont renforcé la sécurité patient, la gestion des risques et le cadre légal. Satisfaction : 95,5 % y voient une valeur ajoutée professionnelle.

## OCVS – VALAIS

Dix-huit journées sur les enjeux du système de santé ont outillé les professionnels pour identifier les écarts entre le travail prescrit et le réel et développer des améliorations concrètes pour les ambulanciers valaisans.

## SWISS FACULTY ALSG

La collaboration avec la *Swiss Faculty ALSG* s'étoffe, garantissant l'accès à des formations de haut niveau en gestion des urgences médicales et sociétales. Les accréditations internationales sont un gage de qualité. La *Swiss Faculty* s'est agrandie en 2025 grâce à la formation GIC (Generic Instructor Course) qui s'est déroulée les 9 et 10 décembre 2025 à l'ES ASUR. Cette formation a permis de renforcer l'effectif de sept instructeurs ALSG supplémentaires.

## POET FACULTY

Nos instructeurs se sont rendus sur le site de Tramelan les 25 et 26 mars 2025 pour former 12 ambulanciers et techniciens ambulanciers. Cette formation a rencontré un franc succès et a pleinement répondu aux attentes des participants.

## HMIMMS FACULTY

Nos instructeurs se sont rendus sur le site de Belle-Idée à Genève les 25 et 26 novembre 2025 pour former 24 infirmiers, médecins et ambulanciers. Cette formation a été plébiscitée par les participants et a répondu à leurs attentes.

## MIMMS FACULTY

Durant la formation des 3 et 4 septembre 2025, la visite d'un membre du groupe de travail MIMMS de l'ALSG a permis une recertification. Celle-ci garantit que la Swiss Faculty respecte les principes du MIMMS. L'expert a souligné la qualité d'accueil, d'enseignement et d'accompagnement des participants.

À la suite d'un appel d'offres émis par le Parlement Européen, l'entreprise Tanit Evolution a obtenu un mandat de formation pour plusieurs sessions. En collaboration avec cette entreprise, la Faculté MIMMS s'est déplacée à Strasbourg les 28 et 29 janvier 2025. Cette session de formation a permis de former vingt-quatre participants aux parcours et expériences variés, tant en français qu'en anglais.

En 2026, un nouveau cours pour la prise en charge des enfants et des adolescents en difficulté de santé mentale aura lieu. Nous nous réjouissons de vous proposer la formation CYP APEx et de pallier ce besoin confirmé par de nombreuses recherches.

## CONCLUSION

L'année 2025 confirme que la formation continue constitue un levier stratégique pour le secteur extrahospitalier, en garantissant la qualité, la sécurité et l'efficacité des interventions. Les actions menées par ES ASUR démontrent l'importance de l'interdisciplinarité, de l'innovation pédagogique et de la collaboration avec les partenaires institutionnels pour répondre aux besoins actuels et futurs des cadres et des intervenants.

La démarche 2025 illustre l'engagement d'ASUR Formation pour le développement durable des compétences, la cohésion interprofessionnelle et l'amélioration continue des prestations, au bénéfice direct des patients et du système de secours extrahospitalier.



# RECHERCHE & DÉVELOPPEMENT



## PROJET SOLUTION DE BRANCHE EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL, C'EST PARTI !

Le secteur R&D a lancé un projet ambitieux visant à développer une solution de branche en santé et sécurité au travail. Ce projet a pour objectif d'améliorer les conditions de travail et de prévenir les risques professionnels dans les secteurs d'intervention d'urgence, en proposant des outils et des méthodologies innovantes. Depuis la remise du rapport d'avant-projet de la solution de branche en février 2025, le travail s'est concentré sur la structuration opérationnelle et la consolidation du partenariat. Un plan de gestion de projet général ainsi qu'une projection financière par lots de travail et par trimestre ont été élaborés, précisant la répartition des workpackages, les responsabilités, les ressources et le calendrier global. Parallèlement, de nombreuses parties prenantes ont été rencontrées, notamment lors de la présentation du projet à la journée de l'IAS dédiée aux cadres des services de sauvetage à Bienne, le 18 septembre 2025, ce qui a permis de renforcer l'adhésion au projet. Les fonds nécessaires ont pu, en grande partie, être sécurisés, permettant le démarrage formel du projet et la mise en œuvre progressive de la solution de branche. Le projet était dans sa phase de démarrage en décembre 2025 et se déroulera sur deux ans jusqu'au déploiement national de la solution de branche.

## PROJET SUR L'AMÉLIORATION DE LA DISPONIBILITÉ DES DIRECTIVES ANTICIPÉES

Partant des difficultés humaines, médicales, légales et éthiques rencontrées lors de la prise en charge de personnes avec une capacité de discernement limitée ou perdue, le projet a permis, via une démarche de co-design impliquant seniors, proches aidants et professionnels de première ligne, de modéliser les processus en jeu, de développer un prototype d'application articulée au dossier électronique patient (DEP) et d'élaborer un ensemble de recommandations pour son déploiement dans les structures d'urgence, formalisé dans un rapport final remis en août 2025.

La décision fédérale d'abandonner le DEP au profit d'un nouveau Dossier électronique de santé (DES) remet toutefois en question certains choix techniques et organisationnels sous-jacents à ces résultats, de sorte que les suites à donner au projet (migration vers le DES, adaptation du prototype, stratégie d'implémentation) devront être discutées avec les différentes parties prenantes au début de l'année 2026.

## PROJET DE SAC À DOS CONNECTÉ

Le projet SACADOCO (Sac à dos connecté) a pour objectif d'évaluer la faisabilité technologique et l'opportunité organisationnelle d'une solution innovante de télémédecine embarquée, visant à améliorer la prise en charge des urgences relatives par les ambulanciers en collaboration avec les médecins de garde. Ce projet a officiellement démarré début 2025 pour une durée de 15 mois. Il prévoit la conception, le prototypage et le test, en environnement simulé, d'un sac à dos connecté sécurisé, intégrant des dispositifs médicaux interopérables avec les systèmes existants. En parallèle, une analyse approfondie des impacts organisationnels attendus est conduite, en collaboration étroite avec les futurs utilisateurs (ambulanciers, infirmiers et médecins de garde), au travers de méthodes participatives telles que des ateliers de design thinking et des focus groups. Plusieurs focus groups réunissant des ambulanciers, des médecins urgentistes, des médecins généralistes et des infirmiers d'équipes mobiles ont déjà été menés et se révèlent particulièrement productifs pour affiner les besoins, les usages et les scénarios de mise en œuvre. Les livrables attendus comprennent un cahier des charges détaillé, un prototype validé (*Proof of Concept*), ainsi qu'un rapport d'analyse des impacts organisationnels. La mise en œuvre des activités se poursuit en 2026.



## PUBLICATIONS ET CONFÉRENCES

« Occupational Burnout and Depression Among Emergency Medical Service Providers in Switzerland and Liechtenstein : A Cross-Sectional Nationwide Web-based Study » : Publication scientifique majeure contribuant à la compréhension de l'épuisement professionnel et de la dépression chez les professionnels des services médicaux d'urgence.

Premier congrès romand des ambulanciers — 28 octobre 2025 : Participation active à cet événement clé pour le partage des connaissances et l'échange de bonnes pratiques au sein de la communauté ambulancière romande.

Conférence de la Commission fédérale de la santé au travail — 11 novembre 2025 : Présentation des travaux de recherche et contribution aux discussions sur les enjeux de santé et sécurité au travail.

Conférence CIPIQ-S à Paris — 14 novembre 2025 : Participation à une conférence internationale, favorisant l'échange avec des experts et la diffusion des résultats de recherche.

Perceptions and Expectations of Academic Knowledge in Swiss Paramedicine (SWISS PEAK) : A National Cross-Sectional Survey of EMS Professionals' Views on Academic Development : étude nationale sur les perceptions et attentes des professionnels de la paramédecine suisse concernant le développement académique.

# MANAGEMENT QUALITÉ

## ET ACCRÉDITATIONS



Service  
Excellence

## MANAGEMENT QUALITÉ ET ACCRÉDITATIONS

Après une année de fonctionnement de la nouvelle direction, nous avons souhaité explorer l'adéquation de la formation aux besoins des entreprises et de la société et renforcer nos liens avec le terrain, en allant à la rencontre des responsables d'exploitation et de formation sur leurs lieux de travail. Ces fructueuses rencontres ont confirmé que les professionnels sont formés adéquatement et nous ont permis d'identifier quelques pistes d'améliorations dont l'opérationnalisation est en cours et prendra effet en 2027.

Un exemple : une répartition plus adaptée des enseignements concernant les pathologies chroniques et / ou médicales et les traumatismes, qui permettra aux étudiants de progresser simultanément dans les deux domaines et d'intégrer plus tôt ces connaissances dans les prises en charge qui concernent souvent des patients atteints de polymorbidité.

### ISO 9001

ES ASUR est certifiée «ISO 9001» depuis 2009 et confirmée annuellement. Cette démarche qualité vise surtout l'amélioration des processus de gestion et de management du point de vue de la performance de l'Institution, elle concerne tous les secteurs d'exploitation. Elle a été à nouveau certifiée en avril 2025.



### ISO 14001 & 45001 & ENTREPRISE CITOYENNE

L'École a initié ISO 14001 depuis 2024 (performance environnementale et développement durable), ISO 45001 (santé et sécurité au travail) et Entreprise citoyenne (développement durable et respect des valeurs sociales et environnementales). Elle a été certifiée en avril 2025.

### EduQua et ISO 29993

ES ASUR est certifiée «eduQua» depuis 2013, cette démarche qualité vise l'amélioration pédagogique globale des prestataires de formation. C'est une norme reconnue sur le marché de la formation continue. Elle concerne le secteur d'exploitation ASUR Formation. Elle a été à nouveau certifiée en avril 2025. Dans un souci d'avenir, ASUR Formation a adhéré à la norme ISO 29993 qui correspond aux standards pour la formation continue en 2025.



### Expert post-diplôme en régulation d'urgence (EPD ES)

La filière diplômante d'Expert post-diplôme en régulation d'urgence a été accréditée par le SEFRI en juillet 2025. Cette filière de niche a débuté en septembre 2024 et se terminera au printemps 2027.

### Swiss Resuscitation Council (SRC)

Le SRC a suivi les nouvelles recommandations de l'ILCOR et de l'ERC. Une nouvelle accréditation des instructeurs et des cours est mise en œuvre : la procédure simplifiée et harmonisée par le SRC. L'ES ASUR a fortement contribué à sa création dans le groupe de travail *BLS faculty*. La demande de reconnaissance sera déposée en février 2026.



# BILAN ET COMPTES 2025



**ES ASUR**  
Ecole Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande, Association  
Le Mont-s/Lausanne

ACTIF	2 0 2 5	2 0 2 4
<b>Total des actifs circulants</b>	<b>1 342 668.48</b>	<b>1 274 425.46</b>
Trésorerie	1 212 204.12	1 087 104.37
Créances	106 844.21	146 022.07
Actifs de régularisation	23 620.15	41 299.02
<b>Total des actifs immobilisés</b>	<b>733 551.60</b>	<b>728 158.00</b>
<b>Total de L'ACTIF</b>	<b>2 076 220.08</b>	<b>2 002 583.46</b>

PASSIF	2 0 2 5	2 0 2 4
<b>Total des capitaux étrangers</b>	<b>774 865.92</b>	<b>805 623.23</b>
Dettes à court terme	132 393.49	250 236.96
Dettes à long terme portant intérêt	523 500.00	539 700.00
Excédents nets des revenus à restituer ou à affecter	118 972.43	15 686.27
<b>Total des capitaux propres</b>	<b>1 301 354.16</b>	<b>1 196 960.23</b>
Fonds de réserve	1 070 392.47	967 862.57
Capital propre de l'Ecole	230 961.69	229 097.66
<b>Total du PASSIF</b>	<b>2 076 220.08</b>	<b>2 002 583.46</b>

COMPTE DE RESULTAT	2 0 2 5	2 0 2 4
<b>Total des revenus de fonctionnement</b>	<b>5 727 251.99</b>	<b>5 737 182.89</b>
<b>Total des charges de fonctionnement</b>	<b>5 606 415.53</b>	<b>5 718 605.69</b>
<b>Excédent des revenus de l'exercice</b>	<b>120 836.46</b>	<b>18 577.20</b>
<b>Excédent net des revenus / (charges) affecté à :</b>		
DGEP - ES	102 875.03	15 686.27
SSP - FR Neuchâtel	16 097.40	0.00
Sous-total	118 972.43	15 686.27
<b>Excédent net des revenus / (charges) propres à l'Ecole :</b>		
FC	353.46	30 330.84
PS	958.25	44 044.57
Mandat Santé sécurité au travail	0.00	13 573.55
Hors exploitation	552.32	(85 058.03)
Sous-total	1 864.03	2 890.93
<b>Total conforme</b>	<b>120 836.46</b>	<b>18 577.20</b>

# RAPPORT DE L'ORGANE DE RÉVISION

Mesdames, Messieurs,

Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de ES ASUR – Ecole Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande, Association (ci-après : ES ASUR) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2025. Les vérifications ont été effectuées conformément à la confirmation de mandat du 9 mai 2023.

L'objectif de notre audit est de fournir une appréciation sur les éléments suivants en indiquant si :

- Les comptes annuels sont conformes aux prescriptions légales et aux statuts ;
- Il existe un système de contrôle interne (ci-après : SCI).

Notre rapport succinct à l'attention de l'Assemblée générale des membres ne contient ni réserves, ni remarques relatives à des violations de la loi.

Conformément aux dispositions de l'article 69b du Code Civil (CC), renvoyant par analogie aux dispositions des articles 727 et suivants du Code des Obligations (CO) concernant l'organe de révision de la société anonyme, l'organe de révision doit établir à l'intention du Comité un rapport détaillé contenant des constatations relatives à l'établissement des comptes, au système de contrôle interne ainsi qu'à l'exécution et au résultat du contrôle.

Notre audit a été effectué conformément aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Ces normes requièrent de planifier et de réaliser l'audit de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées avec une assurance raisonnable.

Nous nous sommes entretenus sur le contenu de ce rapport le 4 mai 2026 avec votre Direction. Nous restons à votre entière disposition pour vous fournir de plus amples explications sur les différents points du présent rapport.

Nous délivrons le présent rapport en toute bonne foi et précisons n'avoir effectué d'autres vérifications que celles expressément mentionnées dans le corps du présent rapport ou consignées dans nos notes de révision. Nous formulons les réserves d'usage pour le cas où certains faits ou documents ne seraient pas parvenus à notre connaissance au cours de nos travaux qui se sont terminés le 7 mai 2026.

Par la même occasion, nous tenons à remercier la Direction et les collaborateurs de l'entité pour le soutien apporté durant nos travaux d'audit.

Pully, le 7 mai 2026

Prateo SA



7 mai 2026

Qualified Electronic Signature by  SwissSign

Hervé Ramoni  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable



7 mai 2026

Qualified Electronic Signature by  SwissSign

Romain Rufener  
Expert-réviseur agréé







# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2025

## ES ASUR

En Budron C 8

1052 Le Mont-sur-Lausanne

[www.es-asur.ch](http://www.es-asur.ch)

[info@es-asur.ch](mailto:info@es-asur.ch)

021.614.00.60



## Impressum

**Coordination et rédaction** - ES ASUR, Sandrine Dénéreaz, Corinne Borloz, Laurent Perriard, Kristell Martinez, Samuel Fournier, Sandrine Cartier

**Conception et réalisation** - Marion Matti

**Photographie** - ES ASUR

**Impression** - Online Printers