

2014



RAPPORT D'ACTIVITÉ

ECOLE SUPÉRIEURE D'AMBULANCIER ET
SOINS D'URGENCE ROMANDE



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua



SOMMAIRE

Le mot de la Directrice.....	2
Organes de l'ES ASUR.....	3
Responsabilités.....	5
Organigramme fonctionnel.....	6
Ressources Humaines.....	7
Rapport présidentiel	
▪ Étude de besoins.....	8
▪ Secteur ES – École Supérieure.....	9
➤ Chiffres clés.....	10
➤ Candidatures.....	10
➤ Profil des candidats.....	11
➤ Vaccinations.....	11
▪ Cérémonie de remise des diplômes et certificats.....	12
➤ Palmarès.....	13
▪ Secteur FC – Formation Continue.....	11
➤ Formation continue vaudoise.....	15
➤ Formation continue romande.....	16
➤ Concrétisation de nos projets.....	17
▪ Secteur EC ² - Expertise Conseil Compétence.....	18
➤ Formation régulateurs du 144.....	19
➤ Cours de premier répondant EFR.....	19
Management de la Qualité.....	20
Vision stratégique.....	21
La formation en images.....	22
Remerciements.....	24

LE MOT DE LA DIRECTRICE

Comme l'a si bien relevé à plusieurs reprises Mme Lyon, Conseillère d'État en charge de la formation, de la jeunesse et de la culture, être Ambulancier est un beau métier ! Je partage pleinement cet avis !

Le rôle de l'ambulancier a fondamentalement changé, depuis l'époque où l'objectif était d'évacuer la personne accidentée le plus rapidement possible à celle que nous connaissons aujourd'hui, qui consiste à identifier le problème et dispenser les soins d'urgence nécessaires, que ce soit sur place ou dans l'ambulance.

Cette belle profession fait appel à des compétences médicales, techniques mais également relationnelles, sociales, voire psychosociales, dans un environnement professionnel en profonde mutation, notamment, en raison d'une société vieillissante toujours plus croissante ; ce qui représente, pour tout professionnel du préhospitalier, un réel défi pour le futur.

Sans qu'il s'agisse d'une étude documentée, il semblerait qu'environ 80% des interventions réalisées par les professionnels du préhospitalier concerne des personnes âgées, que celles-ci vivent à domicile ou en institution ; ces changements de société sont pleinement pris en compte dans les approches formatives mises en place à l'ES ASUR.

Grâce à une organisation de soins bien organisée et compétente, les personnes du 3^{ème} et 4^{ème} âge restent plus longtemps à domicile. Bien que les causes soient probablement multifactorielles, ces changements de mode de vie offrent peut-être un des éléments de réponse expliquant une demande plus croissante d'ambulanciers sur le terrain, récemment exprimée par nos partenaires.

L'ES ASUR a souhaité analyser plus finement cette expression de pénurie en ambulancier dans les services, manifestée par le monde professionnel.

Ainsi, l'année 2014 a été guidée, en filigrane, par une étude de besoins en professionnels du préhospitalier et aux difficultés de recrutement manifestés par ces derniers. Nous avons fait appel à Madame Alexandra Ribi, étudiante à l'Université de Genève, pour mener à bien cette étude, entreprise dans le cadre de son Master en science de l'éducation, sous la direction de Jean-Jacques Putinier. Les points essentiels de cette étude sont brièvement présentés plus loin dans ce rapport, par notre Présidente, Madame Isabelle Guisan.

Je vous laisse découvrir cette enquête et, comme à mon habitude, je saisis avec plaisir l'occasion de ce mot, afin de remercier tous nos partenaires avec qui nous œuvrons pour former les ambulanciers de demain. Je commencerai par témoigner notre reconnaissance à nos instances de subventionnement, qui, par la confiance accordée et les ressources octroyées, nous permettent de remplir notre mission, je poursuivrai en désignant nos partenaires du champ professionnel, qui, par leur engagement et la qualité de leur encadrement nous permettent de respecter notre niveau d'exigences.

Enfin, je ne saurai conclure ce mot sans remercier le Comité de l'Association ES ASUR, qui, par son soutien et sa confiance me permet de réaliser nos ambitions ! Nous avons pour ambition de répondre à nos diverses missions avec excellence et nous continuerons à mettre en œuvre toutes nos ressources, notre savoir et notre degré élevé d'exigences pour atteindre cet objectif !

Je vous souhaite une lecture agréable de ce rapport d'activité 2014.

Bien cordialement à vous.

Sarah BenKhattab

ORGANES DE L'ES ASUR

Assemblée générale

L'Assemblée générale de l'ES ASUR, présidée par Madame Isabelle Guisan, juge cantonale, est composée de tous les membres de l'Association. Elle s'est réunie une fois en 2014 en assemblée générale ordinaire, le 16 juin 2014.

Comité

Le Comité est l'organe exécutif de l'Association et dispose à cet effet de pouvoirs étendus. Ses membres sont nommés pour trois ans et sont rééligibles.

Pour la période 2013 – 2016, il a été réélu dans la composition suivante :



Isabelle Guisan
Présidente



Philippe Ciocca
Vice-président



René Bezençon
Membre



Alain Rittiner
Membre



Catherine Laurent
Membre



Eric Fatio
Membre

Organe de révision

GF Audit SA, Blonay
Laurent Bassin, [expert-réviseur agréé ASR](#)

Association ES ASUR – 19 membres

Composition au 1^{er} juin 2015

Isabelle Guisan

Juge cantonale, Tribunal cantonal de Lausanne

René Bezençon

Chef de service remplaçant, Service de protection et de sauvetage Lausanne

Philippe Ciocca

Avocat associé, Etude Python & Peter Pully

Yves Challandes (dès le 01.06.2015)

Directeur opérationnel, Ambulances Roland Neuchâtel

Romuald Cretin (dès le 01.06.2015)

Responsable d'exploitation, SK Ambulances Châtelaine

Eric Fatio

Responsable d'exploitation, Service d'ambulances de l'Hôpital du Pays d'en Haut Château d'Oex

Vincent Favre

Consultant

Anouchka Hubert

Juge de paix, Justice de Paix de Lausanne

Christophe Läderach

Capitaine, officier médico-technique à l'État-major du SIS Neuchâtel

Catherine Laurent

Consultante, adjointe à la DGEP jusqu'en 2012

Kurt Liniger

Responsable d'exploitation, Service d'ambulances Morat

Sébastien Ottet (dès le 01.06.2015)

Technicien ambulancier, Ambulances du Sud fribourgeois Valruz

Eric-Alain Perroud

Consultant, Fondation Urgences Santé Lausanne

Philippe Reigner

Docteur

Jean-Pierre Revelly

Docteur, Service Médecine Intensive CHUV Lausanne

Alain Rittiner

Ambulancier chef des secours du Valais, OCVS Sierre

Maria Rodriguez (dès le 01.06.2015)

Docteure consultante – médecin cheffe des urgences de l'Hôpital du Jura Porrentruy jusqu'en 2012

Georges Vittoz

Consultant IAS

Bertrand Yersin

Professeur, Service des Urgences CHUV Lausanne

Responsabilités

Direction

La direction de l'ES ASUR est assurée par :

Mme **Sarah BenKhettab**, directrice

- ▶ En 2014 a obtenu un CAS en administration et gestion d'institutions de formation pour les directeurs des centres de formation.

La responsabilité du programme ambulancier ES est assumée par :

M. **Jean-Jacques Putinier**

- ▶ En 2014 a obtenu un Master en Sciences de l'éducation - formation des adultes

La responsabilité de la formation continue et du secteur Expertise Conseil Compétence est assumée par :

Mme **Sandrine Dénéreaz**

- ▶ En 2014 a obtenu un Brevet fédéral de formatrice



Sarah BenKhettab



Jean-Jacques Putinier



Sandrine Dénéreaz

Corps enseignant

L'équipe pédagogique est composée d'enseignants formés en pédagogie ou en cours de formation ; tous sont issus de la compétence métier, à savoir ambulanciers – ambulancières pour la majorité. Dans une volonté de complémentarité, certains membres de l'équipe pédagogique sont issus des soins infirmiers avec, à leur actif, une spécialisation en soins anesthésistes, ce qui est source de richesse dans les développements de l'ES ASUR.

Par ailleurs, nous collaborons avec une septantaine de chargés de cours ambulanciers, infirmiers, médecins d'urgences, pompiers professionnels, juristes et autres spécialistes.

La bibliothécaire documentaliste est intégrée à l'équipe pédagogique.

Personnel administratif et logistique

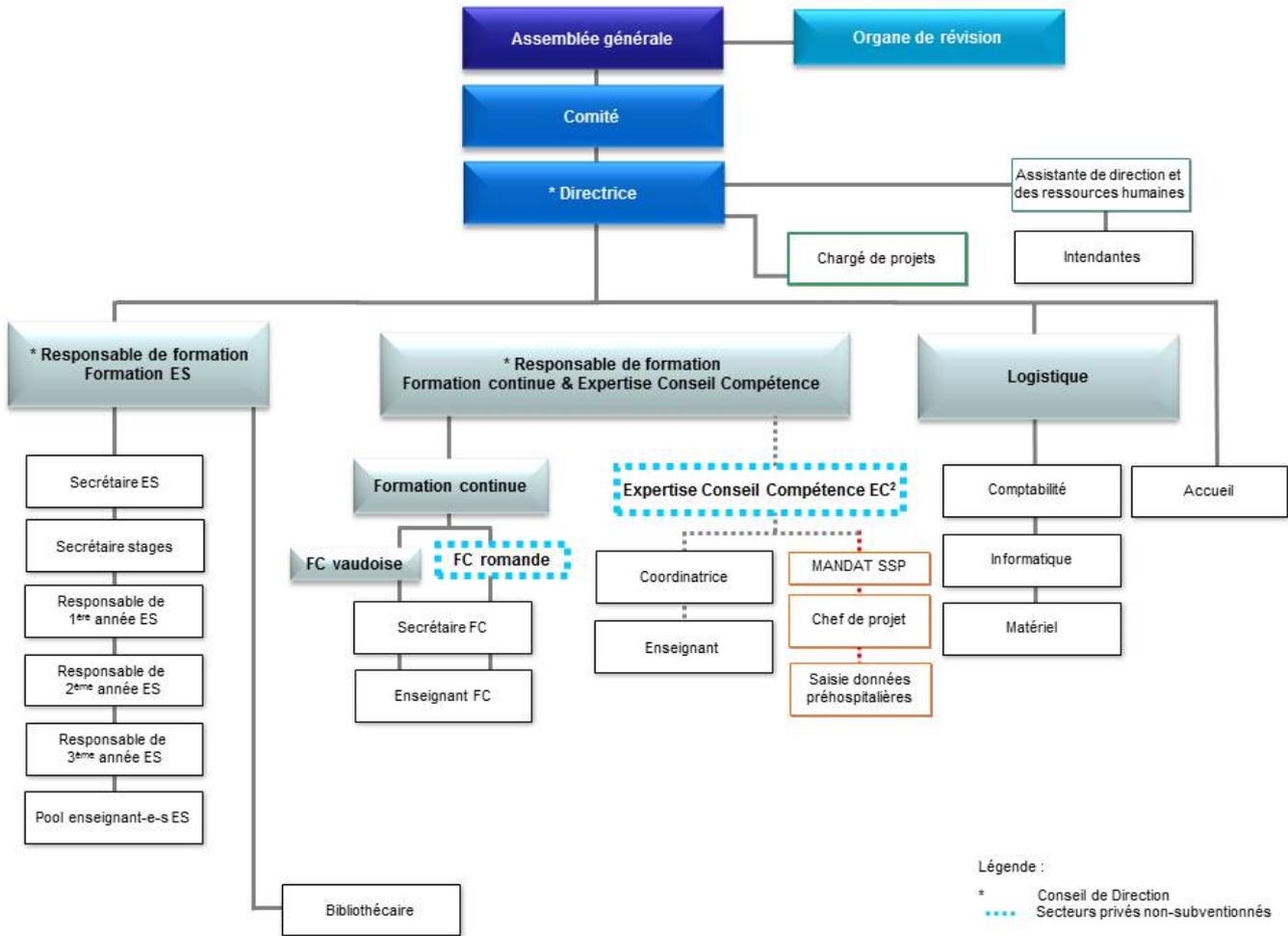
Au bénéfice d'un statut privé, nous gérons l'ensemble des aspects financiers, logistiques, administratifs, ressources humaines, etc.

Tout au long de l'année, l'ES ASUR a pu compter sur l'engagement et la présence de ses collaboratrices et collaborateurs de ces différents services.

Ces modalités de fonctionnement sont extrêmement stimulantes car elles engagent pleinement notre responsabilité, ce qui nous permet de gérer les ressources disponibles en ayant une vision globale.

Organigramme fonctionnel

Situation au 01.10.2014



Ressources Humaines

Au cours de l'année 2014, les modifications ont été les suivantes :

Entrée

- ▶ Au 1^{er} avril, M. Dominick Gauthier, en qualité d'enseignant

Départs

- ▶ Au 28 février, Myriam Crisinel, enseignante
- ▶ Au 30 septembre, Jennifer Lopez, bibliothécaire

Nouvelles fonctions internes

- ▶ M. Damien Henet, enseignant, est nommé responsable des étudiants de 1^{ère} année dès le 1^{er} août 2014
- ▶ M. Laurent Girard, responsable des étudiants de 1^{ère} année reprend la responsabilité des étudiants de 3^{ème} année dès le 1^{er} novembre 2014

Jubilés - 10 ans d'ancienneté

- ▶ M. Frédéric Salamin, enseignant
- ▶ M. Jean-Jacques Putinier, responsable de formation

Nous remercions toutes ces personnes de leur précieuse collaboration et leur souhaitons plein succès pour leur avenir.

Rapport présidentiel

Étude de besoins

L'année 2014 a fait l'objet d'une étude de besoins, suite au constat exprimé par les responsables de services d'ambulances d'un besoin plus accru en professionnels du préhospitalier, tout en mettant en évidence une difficulté à recruter, en raison du manque de professionnels formés.

Nous étions conscients de cette problématique, néanmoins, l'expression du besoin évoquée par les services d'ambulances n'a jamais fait l'objet d'études à ce jour, ce qui ne nous permettait pas d'envisager un plan d'action.

Pour identifier ces besoins, notre choix s'est porté sur une étude exploratoire qualitative et une estimation quantitative des besoins effectuée sous forme d'entretiens au sein même des services d'ambulances.

Nous avons donc conduit cette enquête sur le plan romand afin d'estimer la pénurie et établir un plan de recouvrement nous permettant d'identifier les ressources humaines et logistiques nécessaires à une éventuelle augmentation des effectifs d'étudiants.

En termes quantitatifs, l'étude démontre une pénurie d'ambulanciers : le nombre de postes qui ne sont pas repourvus concerne principalement les ambulanciers diplômés. Ce manque représente 11 à 12 % du personnel en Suisse romande, malgré une croissance de 10 à 12 % du personnel enregistrée en Suisse romande depuis 1989. *Il est constaté que, face à la pression de la demande, les entreprises privées réagissent.*

La permanence dans les postes est très variable et l'on remarque également beaucoup de bifurcation dans le parcours professionnel. L'étude montre également un effet de genre avec de plus en plus de femmes dans la profession. Actuellement, la proportion est de 30% de femmes.

Les tableaux ci-dessous illustrent les résultats de l'enquête qui mettent en exergue, pour toute la Suisse romande, la nécessité de former 86 personnes supplémentaires.

En fonction des difficultés de recrutement les 33 services d'ambulance audités se répartissent comme suit :

Difficultés aiguës	14 services sur 33
Pas de difficulté aigue	14 services sur 33
Se situent en position intermédiaire (incertitudes, attentes sur projets)	5 services sur 33

Répartition des besoins exprimés en termes de difficultés de recrutement pour la Suisse romande (estimations EPT) :

GE	VD	FR	VS	BE	NE	JU	TOTAL
14	16	9	1	6	38	2	86 ± 8.6 (marge 10%)

Il est important de préciser que, pour certains cantons, les besoins supplémentaires sont consécutifs à l'augmentation de l'activité générée par des restructurations de services et la réorganisation des secteurs préhospitaliers.

Comme par exemple à Genève où des mandats de transferts préhospitaliers ont été réattribués aux Hôpitaux Universitaires Genevois, ce qui a généré une réorganisation des différents services d'ambulances genevois.

Pour le canton de Neuchâtel, la reprise de la centrale 144 par la Fondation Urgences Santé de Lausanne a nécessité de nouvelles modalités de régulation et de répartition des interventions neuchâteloises.

Enfin, pour le canton de Fribourg, les besoins trouvent leur origine dans le projet de réorganisation préhospitalière qui intègre la perspective d'instauration d'un SMUR et la réorganisation des transferts.

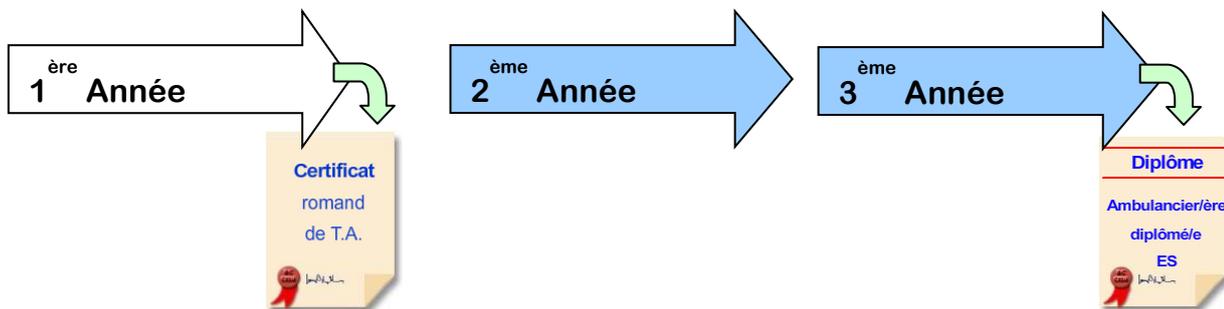
A ce stade, une synthèse de cette étude a été présentée à la Direction générale de l'enseignement postobligatoire. Sous réserve d'obtenir les ressources supplémentaires nécessaires, autant financières, humaines que logistique, il serait également souhaitable d'envisager plus d'ouverture de la part de certains services d'ambulances afin de permettre un accueil plus important de stagiaires. Dans cette logique, un plan d'augmentation progressive a été réalisé, afin d'amener graduellement le nombre d'étudiants à deux classes de 20, en lieu et place d'une seule classe de 32 actuellement.

En cas d'accord par notre instance de subventionnement, cette ouverture devra s'accompagner d'une réflexion interne pour nous amener à faire preuve de créativité dans l'élaboration des ateliers pratiques en Ecole, en raison des limites horaires posées par le plan d'études cadre Ambulancier ES.

Secteur ES – École Supérieure

L'ES ASUR offre une formation professionnelle supérieure complète, dispensée en formation à plein temps avec des stages à activité non rémunérée ou activité rémunérée, et articulée sur deux niveaux de titres, le premier permettant l'accès au second :

- un certificat de technicien ambulancier
- un diplôme d'ambulancier ES



Nous encourageons l'acquisition de compétences et participons activement au développement d'une réflexion sur les savoirs professionnels et le développement de ceux-ci. Nous nous engageons à les rendre accessibles et à les valoriser sous différentes formes (publications, conférences, travaux de diplômes, etc.)

Chiffres clés relatifs à la formation professionnelle

Année	2010	2011	2012	2013	2014
Certificats décernés	26	25	23	24	29
<i>Étudiants en début de formation</i>	32	33	32	32	33
Diplômes décernés	15	19	22	16	21
<i>Étudiants en début de formation</i>	25	24	28	25	28

Candidatures à la formation d'ambulancier-ère ES

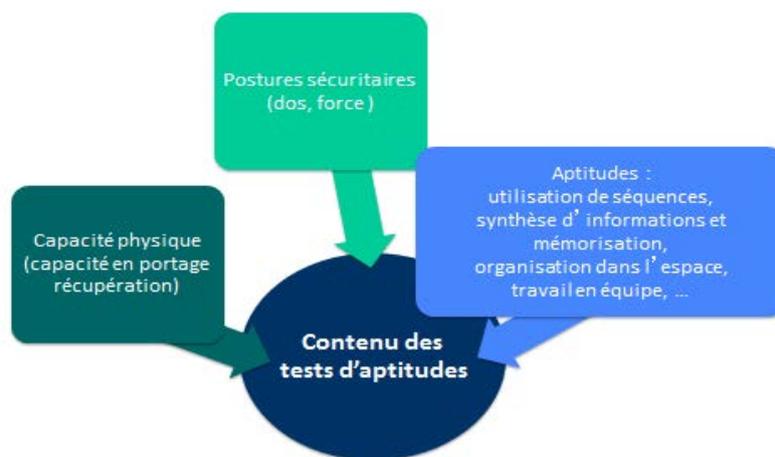
En 2014, nous avons reçu 109 dossiers de candidature pour rejoindre la 1^{ère} année ES. Comme annoncé dans notre rapport d'activité précédent, l'effet de surprise créé en 2013 par la mise en place de critères d'admission plus sélectifs s'est estompé pour remonter légèrement (90 dossiers en 2013).

Sur ce total de 109 personnes, 99 se sont présentées avec un statut d'activité pratique non rémunérée (stagiaire) et 10 candidats avec un statut d'activité pratique rémunérée, c'est-à-dire au bénéfice d'un contrat de travail avec un employeur.

La première sélection a retenu 92 candidats, 55 hommes et 37 femmes, qui ont été convoqués au test d'aptitudes professionnelles, appelé communément « test circuit ».

Ce test vise à vérifier la présence d'aptitudes-clés en lien avec l'exercice de la profession. Il s'agit d'un test standardisé, mis au point par l'Institut Universitaire Romand de la Santé au Travail et conduit par nos enseignants.

Procédure de sélection / Tests d'aptitude



Sur ces 92 personnes, 54 candidats (39 hommes et 15 femmes) ont été présélectionnés à l'issue du test d'aptitudes en question. A relever que seuls 9 de ces candidats avaient un employeur, les autres étant tous avec un statut de stagiaire. Les dossiers de tous ces candidats ont été présentés en Commission d'admission le 25 mars 2014 qui a statué et admis 32 étudiants en première année ES.

Cette Commission est également responsable de la sélection des candidats à la deuxième année de formation. Ainsi, sur 31 dossiers comptabilisés, plus du tiers concernait des étudiants en cours de formation en première année et qui se sont inscrits pour enchaîner directement en deuxième année.

Profil des candidats à la formation

La moyenne d'âge est de 25-27 ans en première année, avec une tendance à devenir un peu plus jeune. En 2014, la classe comptait 31 étudiants, dont un tiers de femmes, avec une moyenne d'âge de 25-26 ans.

On note une tendance également à un profil de candidats issus de la filière ASSC, assistant en soins et santé communautaire. Ceci étant peut-être lié à la procédure de candidature davantage axée sur le lien social avec la personne âgée et les relations interpersonnelles.

Vaccinations des candidats à la formation

Les conséquences importantes d'une maladie contagieuse peuvent créer des complications organisationnelles importantes, non seulement au sein de l'école mais également dans le cadre de l'activité pratique exercée dans un service de soins ambulanciers, tant pour les bénéficiaires de soins que pour l'ambulancier.

Dans cette mouvance préventive, bon nombre de lieux de stages (services d'ambulances, hôpitaux, EMS) ont posé des recommandations, voire des exigences, en termes de plan de vaccination. L'ES ASUR a suivi ce mouvement et a adapté son règlement d'admission en se greffant sur les recommandations de l'Office fédéral de la santé publique.

Cette adaptation du règlement d'admission a été approuvée et signée par la Cheffe du Département, Mme Anne-Catherine Lyon, le 24 juillet 2014 et est entrée en vigueur le 1^{er} août 2014.

En l'espèce, il est formulé que le candidat doit présenter, au plus tard deux semaines avant l'entrée en formation, un carnet de vaccinations qui répond aux dernières directives et recommandations en vigueur élaborées par l'Office fédéral de la santé publique et la Commission fédérale pour les vaccinations « schéma de vaccination pour le personnel de santé » (sauf méningocoques).

Les recommandations de vaccination pour le personnel de santé peuvent être téléchargées sur le site de l'OFSP : <http://www.bag.admin.ch/themen/medizin/00682/00685/index.html?lang=fr>



Cérémonie de remise des diplômes et certificats

La remise des titres s'est déroulée le 1^{er} décembre 2014 à l'Auditoire César-Roux du CHUV, en présence de Madame la Conseillère d'État Anne-Catherine Lyon qui nous a fait le plaisir d'accepter notre invitation.

Lors de son allocution, Madame la Conseillère d'Etat a mis en évidence la belle évolution de notre Ecole tout en nous rappelant l'intérêt qu'elle a manifesté à notre égard lors de nos débuts.

Elle a relevé également tout le professionnalisme qui se dégage de notre centre de formation et la belle dynamique exprimée par notre Ecole. Ses mots nous ont particulièrement touchés ; ils nous encouragent à poursuivre dans notre mouvance enthousiaste et notre volonté de développement.

La manifestation s'est poursuivie sur ce mode festif, avec de belles prestations réalisées par « Les Enfants perdus », danseurs de breakdance.

La seconde partie aura été celle, tant attendue, de la remise des diplômes et des certificats.



PALMARÈS DIPLÔMES ET CERTIFICATS

Diplômées et diplômés

21 diplômes ES ont été délivrés, soit 11 ambulancières et 10 ambulanciers.

Ont reçu un diplôme d'Ambulancier-ère ES :

<i>Service partenaire de formation</i>		
A Marca	Sandrine	Ambulance Région Bienne, Morat
Banderet	Alexandra	STAR Ambulances, Epalinges
Bertrand	Yann	Ville de Sion - Service Sécurité publique Ambulances
Billieux	Yann	SIS des Montagnes Neuchâteloises
Boulot	Pierre	Ambulances Clerc SA, Monthey
Broillet	Christelle	Ambulance Riviera, Association Sécurité Riviera
Buysechaert	Antoine	Service d'ambulances de l'Hôpital du Jura
Cretin	Pierre	SK Ambulances, Châtelaine
Delabays	Jérôme	ASF Ambulances du Sud Fribourgeois, Vaulruz
Emonet	Isaline	CSU NVB
Grossenbacher	David	Ambulances Roland
Leuenberger	Annick	Hôpital du Jura Bernois, Tramelan
Mazza	Elodie	Ambulances Roland
Porchet	Marie-Aude	STAR Ambulances, Epalinges
Schnetzer	Julien	Ambulances Roland
Schüller	Myrtille	STAR Ambulances, Epalinges
Schwartz	Joris	Hôpital du Jura Bernois, Tramelan
Siker	Tanja	Ville de Sion - Service Sécurité publique Ambulances
Steiner	Zéline	Hôpital du Jura Bernois, Tramelan
Von Büren	Audrey	Ambulances du Val-de-Travers
Zimmermann	Florian	Service d'ambulances de l'Hôpital du Jura
Von Büren	Audrey	Ambulances du Val-de-Travers
Zimmermann	Florian	Service d'ambulances de l'Hôpital du Jura



Certifiées et certifiés

En ce qui concerne les techniciennes et techniciens ambulanciers, 10 techniciennes ambulancières et 16 techniciens ambulanciers se sont vu décerner ce titre romand, reconnu par la CLASS, la Conférence Latine des Affaires Sanitaires et Sociales.

Ont reçu un certificat de Technicien-ne ambulancier-ère :

<i>Service partenaire de formation</i>		
Amstutz	Lorianne	Service d'ambulances de l'Hôpital du Jura
Ansermet	David	STAR Ambulances / Service Sauvetage de l'Hôpital du Jura bernois
Apothéloz	Christophe	Unité de Secours Régional / CSU Nord vaudois et de la Broye
Briod	Stéphanie	Ambulances de Morat
Brocas	Mathieu	Ambulances Sud Fribourgeois / CSU Nord vaudois et de la Broye
Crépin	Thierry	Ambulance Clerc
De Cicco	Franco	Ambulance Région Bienne
Ducommun	Emilie	Ambulances Roland
Galuppo	Eva	CSU NVB / Ambulances Hôpital du Pays d'Enhaut
Gerber	Sébastien	Ambulances Roland
Giesser	Constance	Ambulances Odier / STAR Ambulances
Goumaz	Marc-Anthony	SAT Ambulance / CSU Nord vaudois et de la Broye
Jecker	Marie	Service Sauvetage de l'Hôpital du Jura bernois
Jotterand	Steve	Ambulances de Gimel
Juillerat	Aline	Service Sauvetage de l'Hôpital du Jura bernois
Lamare	Quentin	Ambulances Odier
Marre	Arnaud	Ambulances Odier
Mudry	Céline	Ambulance Riviera, Association Sécurité Riviera
Perroud	Michael	Service Sauvetage HJB / Service d'ambulances de l'Hôpital du Valais
Poffet	Sébastien	Ambulances Roland
Poncerry	Kelly	SK Ambulances
Proton	Nicolas	Ambulance Clerc
Richardet	Maya	Ville de Sion Service Sécurité publique Ambulances / CSU NVB
Sanchez	Ivan	CSU Nord vaudois et de la Broye / SIS Montagnes neuchâteloises
Sconcia	Alexandro	CSU Nord vaudois et de la Broye / ASV Ambulances
Stalder	Camille	SIS Montagnes neuchâteloises / Ambulances du Val-de-Travers
Stern	Emmanuel	Ambulances Hôpital Pays d'Enhaut / Ambulances Hôpital du Chablais
Urech	Jessica	Ambulance Clerc / Service Sauvetage de l'Hôpital du Jura bernois
Zürcher	Lionel	Ambulances Roland



Secteur FC - Formation Continue

Les mutations sociétales et économiques toujours plus rapides requièrent une adaptation et une extension constantes de nos qualifications et de notre savoir. La formation continue offre cette opportunité de mise à jour de nos connaissances de manière permanente ; elle contribue au développement de la personne, tant au sein de sa sphère professionnelle que privée.

La formation continue peut confronter, confirmer, bousculer, questionner ; dans tous les cas, chacun des acteurs sort avec un petit quelque chose en plus qui l'aura fait avancer ; la formation continue parle beaucoup, elle aborde bien des sujets ; elle nous parle de la vie, du travail, de la carrière, du fonctionnement et du développement des organisations, elle nous parle aussi de la conception des compétences et des qualifications, de l'efficacité... et de bien d'autres choses encore... Elle nous parle aussi de nous ! C'est un lieu où toutes sortes d'intérêts et d'idéologies font débat, invitant ainsi l'émergence de stratégies individuelles ou collectives.

Tout professionnel de la santé est l'instrument de ses propres compétences et de leur actualisation. Par extension, il est responsable d'identifier ses besoins en formation et il doit être capable de prendre les mesures nécessaires pour vérifier que ces besoins sont remplis. Son premier moteur de mobilisation reste sa propre motivation, tant que celle-ci l'animera, il sera habité par son désir d'avancer, de se mobiliser et de s'engager pour le bien-être du bénéficiaire de soin mais également pour son épanouissement personnel.

L'équipe de formation continue, dirigée par Sandrine Dénéreaz, contribue, chaque année, à offrir une formation de qualité, innovante, motivante. Chaque concept est analysé et revisité pour en être amélioré.

Formation continue vaudoise

Conformément au programme approuvé par le Service des mesures sanitaires d'urgence et par la Commission pour les mesures sanitaires d'urgence du Canton de Vaud (CMSU), cinquante-deux journées de formation ont été proposées.

Parmi ces journées, douze d'entre elles ont été consacrées à la posture professionnelle avec tout ce que cela génère en termes de représentation mais aussi de comportement, tant pour l'intéressé que pour le public.

Situer l'intervenant préhospitalier dans le système de santé, les lois et les règlements, travailler sur les rôles et les valeurs, se questionner sur le clivage corporatiste, travailler sur la culture de l'erreur, le port de l'uniforme et l'utilisation des médias.

Ces journées de formation auront permis de poser des questions auxquelles l'intervenant préhospitalier n'est pas habitué à devoir réfléchir et cela n'a pas été sans « bousculer » certains des participants.

Nouveauté : formation en ligne (e-learning)

Pour la première fois cette année, nous avons délivré, par le biais du e-learning, huit attestations de formation continue sur la pose de la voie intra-osseuse à l'aide du système EZ-IO chez l'adulte. Le système EZ-IO permet d'effectuer la pose de voies intra-osseuses à l'aide d'un pistolet ; les médicaments atteignent le système vasculaire central en quelques secondes.

Ce système est aujourd'hui considéré comme une alternative éprouvée dans le cas d'accès intraveineux difficile et requérant beaucoup de temps.

La formation à distance a été réalisée grâce à un film de démonstration permettant aux participants de s'exercer puis de nous envoyer la vidéo de leur intervention à des fins d'évaluation.

Il s'agit d'une brèche dans la formation en ligne qui va nous permettre de développer par la suite d'autres formations sur ce même type de modèle pour tous les secteurs de l'Ecole.



Nos journées à thème sont de plus en plus ciblées et répondent de manière très adaptée aux besoins des ambulanciers. Toutes nos formations sont à chaque fois complètes. Une grande énergie est investie dans la mise en situation réelle des cas pratiques. Le réseau médical et les partenaires répondent de manière favorable aux sollicitations de formation continue et le partenariat est largement développé.

Formation continue romande

L'offre de formation continue romande poursuit son expansion pour répondre aux besoins de maintien et de réactualisation des connaissances des ambulanciers romands qui ont, cette année encore, activement participé aux 48,5 journées de formation.

Quatre journées ont été mises sur pied dans le canton de **Neuchâtel** ; le thème des « brûlés » a été choisi par la Fédération neuchâteloise des services d'urgence et de santé.

Le partenariat réaffirmé avec le canton du **Jura** a permis de dispenser cinq journées de cours, au sein de l'Hôpital du Jura, sur le site de Delémont, cours dont les thèmes ont porté sur la traumatologie, la prise en charge de l'enfant, de l'adulte et de la femme enceinte.

Pour le canton du **Jura bernois**, « le cerveau dans tous ses états » aura été le thème choisi pour les quatre jours de formation qui ont eu lieu dans le cadre magnifique et verdoyant du Centre Interrégional de perfectionnement, à Tramelan, au cœur du Jura bernois.

Quant au canton du **Valais**, les thématiques « pédiatrie » et « femme enceinte » ont fait l'unanimité et une belle dynamique de groupe s'est installée lors de ces journées de cours.

Concrétisation de nos projets

Comme déjà annoncé, notre centre de formation professionnelle a été reconnu officiellement **Faculté ALSG Swiss**. Cette collaboration avec l'Advanced Life Support Group de Manchester a permis l'importation de plusieurs cours, étoffant ainsi notre offre de formation continue.

Parmi ces nouveaux cours spécifiques, le MIMMS, Major Incident Medical Management and Support, dont la deuxième session s'est déroulée en décembre 2014. Cette formation est principalement axée sur la gestion tactique d'un événement majeur et il permet aux ambulanciers et médecins chefs des secours, ainsi qu'à tout intervenant sensibilisé à ce thème, d'élargir son champ de connaissances en étant formé à ce nouveau concept d'événements majeurs, compatible avec le système helvétique.

La traduction du livre POET, Prehospital Obstetric Emergency Training, édité en anglais, a pu être achevée grâce à la bonne volonté de deux de nos collaborateurs ainsi que de l'aide précieuse du Dr Vial, médecin chef obstétricien au CHUV de Lausanne. Ils ont tous consacré de leur temps personnel pour mener à bien ce travail.

Un autre cours portant sur le transfert et la remise sécuritaire du patient a également pu être importé ; il s'agit du cours STaR, Safe Transfer and Retrieval, qui apporte une approche structurée du transfert de patient adulte. Nous espérons ainsi répondre de façon cohérente aux besoins du terrain.



En conclusion, nous restons enthousiastes et animés de cette volonté de développement. Nous avons de la chance, le milieu s'y prête tout particulièrement et la motivation de l'équipe reste intacte...Un vrai plaisir de pouvoir travailler, avancer et développer dans ce bel environnement.

Secteur EC² - Expertise Conseil Compétence

Être en mesure d'effectuer les gestes de premiers secours auprès d'une personne soudainement atteinte dans ses fonctions vitales en attendant l'arrivée des professionnels peut lui sauver la vie. Réanimer une personne, l'installer en position latérale de sécurité, exercer une manœuvre de désobstruction en cas de fausse route, savoir comment agir auprès d'un adulte, mais aussi auprès d'un enfant ou d'un bébé, tous ces gestes peuvent être appris en l'espace de quelques heures. Ils peuvent permettre à tout individu d'agir par une attitude engagée et proactive en cas de besoin imminent.

Notre Centre de formation professionnelle supérieure est reconnu par le SEFRI, Secrétariat d'État à la Formation, à la Recherche et à l'Innovation. Nous avons reçu le mandat de former les futurs-es ambulanciers-ères romands-es. C'est donc en notre qualité d'expert du soin préhospitalier et de l'urgence que nous proposons des prestations adaptées à chacun, qu'il s'agisse d'expertise et/ou de formation dans le domaine du premier secours.

Dans quel cas recourir à une expertise ?

De nombreuses entreprises et institutions, tout domaine confondu, disposent déjà d'une organisation de secours et soins d'urgence opérationnelle. Mais leurs équipements sont-ils toujours adaptés aux besoins ? Les protocoles d'intervention sont-ils régulièrement mis à jour ? Les secouristes sont-ils bien formés ? L'entreprise devrait-elle s'équiper d'un défibrillateur ? Enfin, comment vérifier l'efficacité de l'organisation en place ?

D'autres entreprises et institutions s'interrogent sur la nécessité de mettre en place une organisation de secours d'urgence. Comment s'y prendre ? Quelle sont les indications ? Quel est le matériel adapté ? Quels protocoles d'intervention appliquer ? Quelle formation donner aux collaborateurs ?

Nos prestations d'expertise en secours d'urgence permettent aux entreprises et institutions de se doter d'une organisation et d'un équipement adaptés à la prise en charge de situations d'urgence.

Former des premiers répondants dans les entreprises permet à un particulier d'administrer les gestes de premiers secours qui peuvent être primordiaux en attendant les professionnels du soin préhospitalier.

Soucieuse d'offrir à nos partenaires une formation d'un niveau supérieur, l'ES ASUR sélectionne chacun et chacune de nos intervenants-es. Toutes les instructrices et tous les instructeurs qui interviennent dans ce cadre sont des professionnels et bénéficient d'une formation reconnue d'instructrice ou d'instructeur ; nos formations et nos expertises sont toutes agréées par les normes qualité eduQua, ISO et SRC (Swiss Resuscitation Council).

Nous sommes toujours animés d'une volonté de construire et de développer une offre de formation adaptée aux besoins de nos partenaires. Des experts restent à votre écoute pour mettre en place une formation sur mesure répondant à vos objectifs.



Secteur EC² - Expertise Conseil Compétence

Formation régulateurs du 144

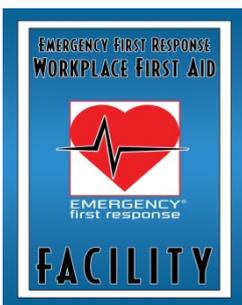
Nous vous parlons l'an dernier d'une formation adaptée aux besoins spécifiques des régulateurs sanitaires du 144 en cours de construction et sommes ravis de pouvoir vous en dire un peu plus.

Ce projet de formation post-graduée pour les régulateurs des centrales d'appels d'urgence est une réponse à l'écho, sur le plan romand, du premier partenaire de la chaîne de sauvetage, l'intervenant de la centrale d'appel d'urgence.

Notre ambition est d'offrir, dans un premier temps, cette formation aux régulateurs de centrales 144, puis de l'étendre à d'autres centrales d'appel d'urgence. Nous construisons une formation de niveau ES, permettant de recevoir le titre d'EPD-ES : Expert post-diplôme ES en régulation d'urgence.

Nous tenons à relever que notre enthousiasme est pleinement partagé par les partenaires des centrales 144 qui participent activement aux groupes de travail mis en place et contribuent ainsi pleinement à la construction de cette formation qui débutera en janvier 2016.

Cours de premier répondant (EFR)



Depuis avril 2014, l'ES ASUR est un Centre EFR (Emergency First Responder) internationalement reconnu.

Acquérir des outils en tant que premier répondant et pouvoir ainsi réagir de manière adaptée aux situations qui menacent, ou pas, la vie, tant sur la personne adulte que sur l'enfant ou le nourrisson, sont les objectifs des cours EFR.

Ces cours labellisés s'adressent à tout public et permettent de se former en réanimation cardio-pulmonaire et défibrillation pour les adultes ainsi qu'aux techniques de réanimation et premiers secours adaptés pour les enfants.



Management de la Qualité

L'ES ASUR suit et adapte continuellement son système de management de la Qualité. À des fins de développement continu, un audit de suivi est réalisé chaque année ; celui-ci a été réalisé le 31 octobre 2014 et a conclu au maintien de la certification ISO 9001, obtenue en décembre 2009.

À l'occasion de cet audit, l'auditeur a également conclu au maintien des certifications eduQua et QSC, obtenues en 2013.

Le label eduQua a été développé pour devenir le label de qualité dans le cadre de la formation continue. Il rend visible notre engagement à maintenir la qualité élevée de nos prestations de et le développement de nos offres.

Le but de la norme QSC est de répondre aux exigences légales fédérales et cantonales quant au développement de la qualité dans les écoles professionnelles.



Vision stratégique de l'ES ASUR

L'ES ASUR est actuellement bien positionnée au sein de l'environnement sanitaire national et bénéficie d'une bonne visibilité.

Afin d'illustrer ce positionnement, ci-après, les Institutions dont l'ES ASUR est représentante :

► Le Conseil vaudois de la formation

Le mandat du Conseil vaudois de la formation est de réfléchir aux orientations stratégiques de la formation, de fournir un appui dans le domaine prospectif et d'assurer un lien avec les autres domaines de la formation professionnelle.

Mme BenKhettab a été nommée, en septembre 2012, par le Conseil d'État en qualité de membre du Conseil vaudois de la formation, présidé par Mme Anne-Catherine Lyon.

► La BGS/ASCFS (Association suisse des centres de formation santé-social)

Organe faîtière qui regroupe toutes les ES Santé et Social et défend les intérêts de ses membres au niveau national. La BGS officie comme interlocuteur essentiel et comme représentante des intérêts des centres auprès des autorités fédérales et des comités spécialisés, pour les questions relatives à la formation et à la politique de la santé et lors de procédures de consultation. Elle s'engage pour un positionnement clair des écoles supérieures par rapport aux autres offres de formation et donc pour la concrétisation de la systématique de formation en Suisse.

Mme BenKhettab est membre du Comité de la BGS/ASCFS.

► L'OrTra Santé-Social Vaud

Organisation du monde du travail, l'OrTra, focalise son attention sur les professions de niveau CFC ou ES avec pour mission la promotion et le renforcement de la professionnalisation des métiers de la santé et du social. Elle travaille en partenariat avec les écoles, l'Etat de Vaud et le Centre d'information des professions santé-social.

Membre observateur de l'OrTra Santé-Social et membre de la Commission Santé de l'OrTra Vaud.

► La CMSU (Commission des Mesures Sanitaires d'Urgence)

Commission qui se réunit environ une fois par mois. Ses missions principales sont : l'évaluation des besoins en matière de prise en charge des urgences pré-hospitalières ; la coordination de l'activité des services de prise en charge des urgences pré-hospitalières ; l'aménagement et développement du dispositif de prise en charge des urgences pré-hospitalières ; les préavis pour les décisions d'autorisation d'exploiter (service d'ambulances) et de pratiquer (ambulanciers); la fixation des niveaux de formation des intervenants préhospitaliers, etc.

Mme Dénéreaz représente l'ES ASUR au sein de la CMSU.

► La Conférence des directeurs des Ecoles d'Ambulanciers-ères ES sur le plan national

Les directeurs et directrices des 7 ES en soins ambulanciers de Suisse se rencontrent régulièrement.

► La Commission d'admission de l'IFFP, l'Institut Fédéral de la formation professionnelle

Membre de la Commission d'admission externe, représentation romande.

► La Commission de développement du Forum Sauvetage

Représentation romande.

LA FORMATION...



... EN IMAGES



REMERCIEMENTS

- ▶ Aux responsables de formation pour leur encadrement administratif et pédagogique
- ▶ À tous les collaborateurs pour leur dévouement
- ▶ Aux membres du Comité pour leur soutien
- ▶ Aux Autorités vaudoises, la DGEP et le SSP, sans lesquelles nous ne pourrions mener à bien la mission pour laquelle l'ES ASUR a été fondée
- ▶ Aux Autorités et partenaires des cantons du Valais, du Jura, du Jura Bernois, de Neuchâtel, de Genève et de Fribourg
- ▶ Aux services d'ambulances partenaires
- ▶ Aux chargés de cours pour leur engagement
- ▶ Aux référents pour l'encadrement des étudiants
- ▶ Aux étudiants qui nous font confiance pour assurer leur formation

Le Mont-sur-Lausanne, août 2015



ES ASUR École Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande

En Budron C8
CH - 1052 Le Mont-sur-Lausanne

Tél. +41 21 614 00 60
Fax +41 21 617 41 60

info@es-asur.ch
www.es-asur.ch