

20

# I RAPPORT D'ACTIVITÉ

ENSEMBLE POUR SAUVER

2

4

Etudiant Ambulancier  
2024 2027  
ES ASUR

AMBULANCIERE EN FORMATION

# SOMMAIRE



- 3. Mot de la Direction
- 6. Secteur ES
- 14. Formation Continue
- 22. Prestation de Service
- 26. Nouvelles RH
- 28. Approche qualité
- 30. Bilan et comptes 2024



## MOT DE LA DIRECTION



L'année 2024 marque une transition majeure pour ES ASUR avec le départ à la retraite de Monsieur Jean-Jacques Putinier, dont nous saluons l'engagement et la contribution précieuse. La Direction est désormais assurée par Madame Sandrine Dénéreaz épaulée par Madame Corinne Borloz.

Ce changement s'inscrit dans un contexte de transformation profonde du domaine préhospitalier. La formation des ambulanciers, l'actualisation des compétences, l'intégration du secteur extrahospitalier aux systèmes de santé et la mise en place de pratiques basées sur des preuves sont autant de défis à relever.

Guidés par trois piliers – **anticiper, innover, accompagner** – nous adaptons nos formations aux évolutions technologiques, renforçons les collaborations avec nos partenaires et intégrons pleinement le patient dans son parcours de soins. Nous nous engageons aussi dans la recherche et la diffusion des connaissances pour garantir des soins toujours plus efficaces et adaptés.

Notre mission reste claire : offrir aux professionnels les compétences nécessaires pour une prise en charge de qualité, avec ou sans transport, tout en anticipant les évolutions du système de santé.

Rien de cela ne serait possible sans l'engagement de nos équipes et la confiance de nos partenaires. Merci à vous toutes et tous ! Ensemble, nous faisons d'ES ASUR un acteur clé du développement des compétences préhospitalières.

Avec toute notre reconnaissance  
*Sandrine Dénéreaz & Corinne Borloz*



## MEMBRES DU COMITÉ



**Philippe Ciocca**  
**Président**

*Avocat associé,  
Etude Valfor, Pully*



**René Bezençon**  
**Vice-président**

*Consultant, chef de service  
remplaçant au SPSL Lausanne  
jusqu'en décembre 2016*



**Marion Debono**  
**Membre**

*Responsable d'exploitation SAG  
Secours Ambulances Genève SA*



**Philippe Michel**  
**Membre**

*Directeur du CSU-nvb  
Centre de Secours et d'Urgences du  
Nord Vaudois et de la Broye*



**Alain Rittiner**  
**Membre**

*Collaborateur technique auprès de la  
HES-SO VS.*



**Frédéric Maillard**  
**Membre**

*Analyste institutionnel et prévision-  
niste de polices. Administrateur  
d'Arenas Innovation & Consulting SA*



**Alexandre Briguet**  
**Membre**

*Chef du service opérationnel au sein  
de l'OCVS, Sierre*



**Thierry Maillardet**  
**Membre**

*Directeur administratif et financier  
aux Ambulances des Vallées  
Neuchâteloises*



**Anouchka Hubert**  
**Membre**

*Juge de paix du district d'Oron-  
Lavaux*



## L'ÉQUIPE ES ASUR



Direction élargie



**Sandrine Dénéreaz**  
**Directrice**



**Corinne Borloz**  
**Directrice adjointe**



**Kristell Martinez**  
**Assistante de direction**



**Laurent Perriard**  
**Responsable pédagogique**





**Isabelle Bonzon**  
Enseignante ES  
Responsables des stages



**Jean-Charles Vaudroz**  
Enseignant  
Mentor



**Christine Carrupt**  
Enseignante ES



**Samuel Fournier**  
Enseignant FC  
R&D



**Laure Curinga**  
Enseignante ES



**Cédric Frioud**  
Enseignant FC



**Yves Dénéreaz**  
Logisticien



**Céline Galindo**  
Enseignante ES



**Myriam Locreille**  
Enseignante PS



**Shadya Zwahlen**  
Médiamaticienne



**Fanny Gaspoz**  
Chargée de planification ES



**Arnaud Verney**  
Enseignant FC



**Andrew Hobson**  
Informaticien



**Dominick Gauthier**  
Enseignant ES



**William Burnat**  
Médiamaticien



**Catherine Küffer**  
Comptable



**Marie-Aude Helbling**  
Enseignante ES



**Sandrine Cartier**  
Secrétaire FC



**Céu Gaspar**  
Intendante



**Natacha Pahud Grognez**  
Enseignante ES



**Sandrine Chappuis**  
Secrétaire ES



**Diogo Caetano**  
Stagiaire Médiamaticien



**Pascal Schmid**  
Enseignant ES



**Kathia Le Breton**  
Secrétaire PS



**Thierry Spichiger**  
Enseignant ES  
R&D



**Alexandre Caetano**  
Agent d'exploitation



# SECTEUR

# ES

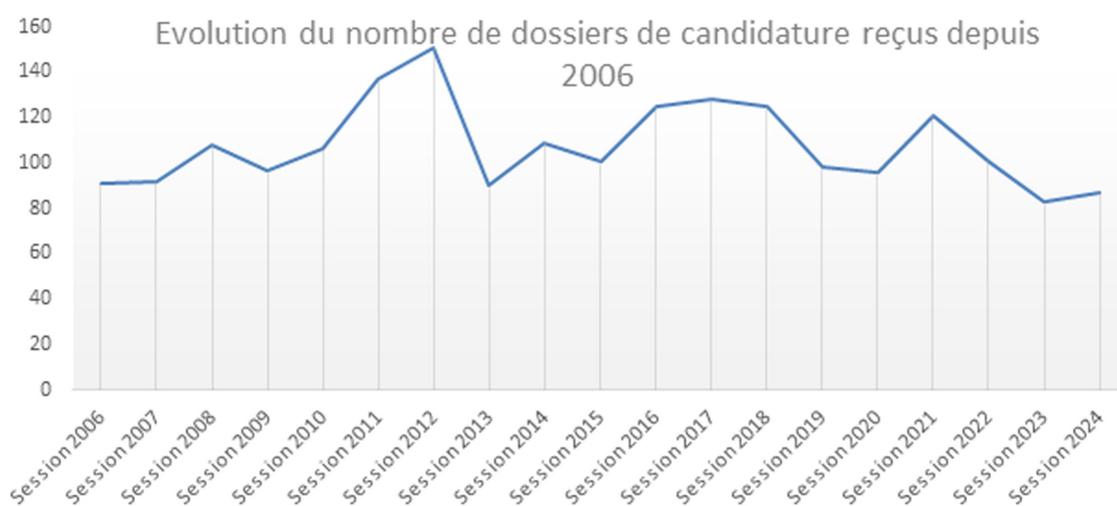


## CANDIDATURES 2024



87 dossiers (83 en 2023) ont été reçus dont 76 ont été conviés aux tests. À l'issue de ce concours d'admission, 45 candidats ont été présélectionnés, reçus en présentiel pour un entretien et les dossiers présentés à la Commission d'admission en mars 2024. Finalement, 32 candidats ont intégré la volée de 1<sup>re</sup> année 2024 (19 femmes/13 hommes).

À ce jour, 33 candidats sont admis pour septembre 2025 (16 hommes, 17 femmes).

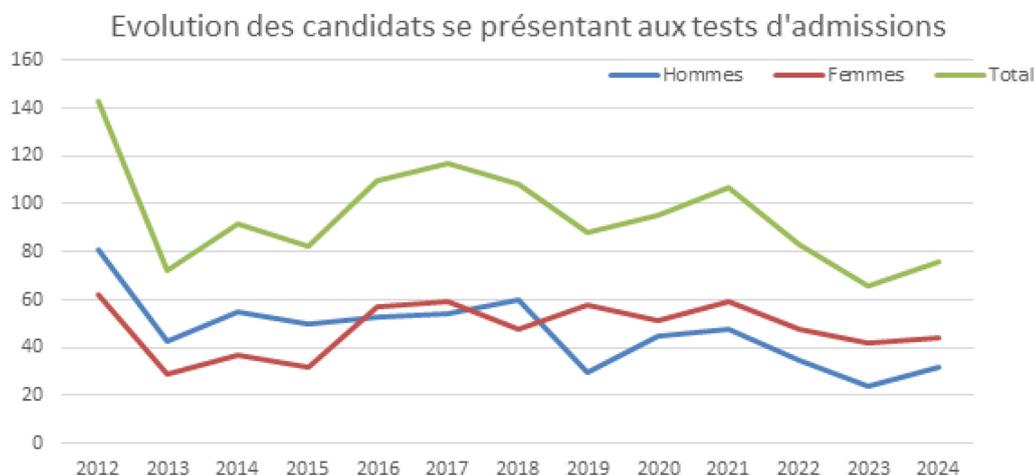


Depuis la réflexion menée l'année passée, l'activité de promotion de notre filière de formation est montée en puissance avec le choix d'assurer un maximum de visibilité pour les publics visés :

- Participation au Salon des métiers (VD), effective en octobre 2024, avec un excellent retour ; sera renouvelée du 18 au 23 novembre 2025, Beaulieu, Lausanne.
- Présence et participation aux conférences de FORUM Horizon en février 2024 et 2025, manifestation destinée aux maturants vaudois, UNIL, Renens VD.
- Salon Planète Santé 2024 ; journée du préhospitalier vaudois à Yverdon ; journée du préhospitalier fribourgeois ; journée de la sécurité à Morges ; accueil de classes de gymnasiens.

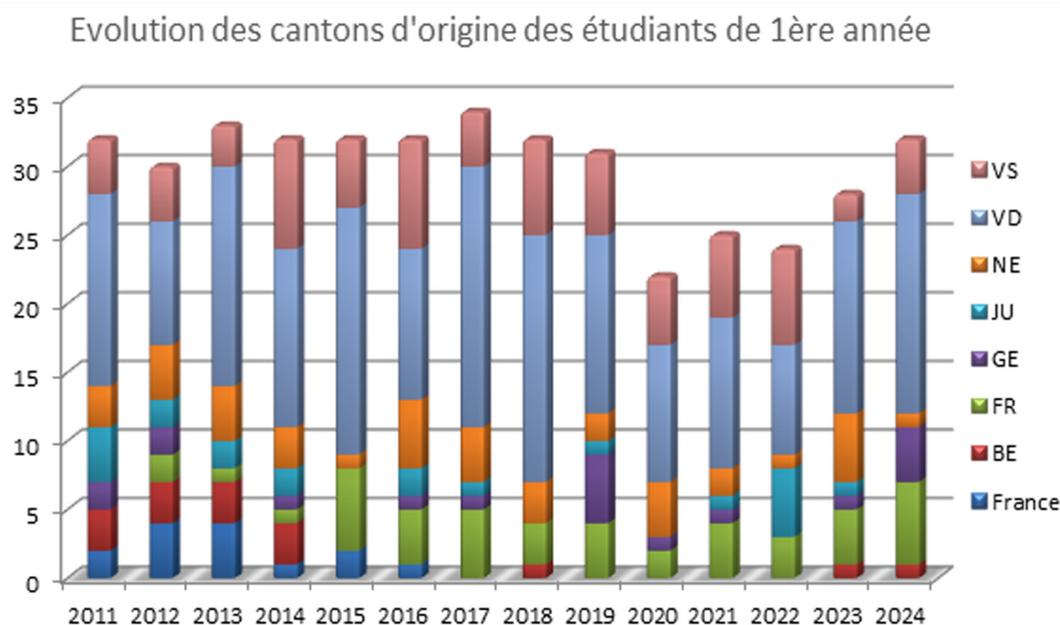


Ces investissements sont nécessaires afin de promouvoir l'attraction du métier et d'encourager les candidatures. Ainsi, le nombre de dossiers de candidature reste stable et de bonne qualité. Cela permet de garantir des volées avec 32 étudiants et maintenir sur le marché un flux de futurs professionnels formés. L'évolution de la répartition des genres aux tests d'admission se présente comme suit :



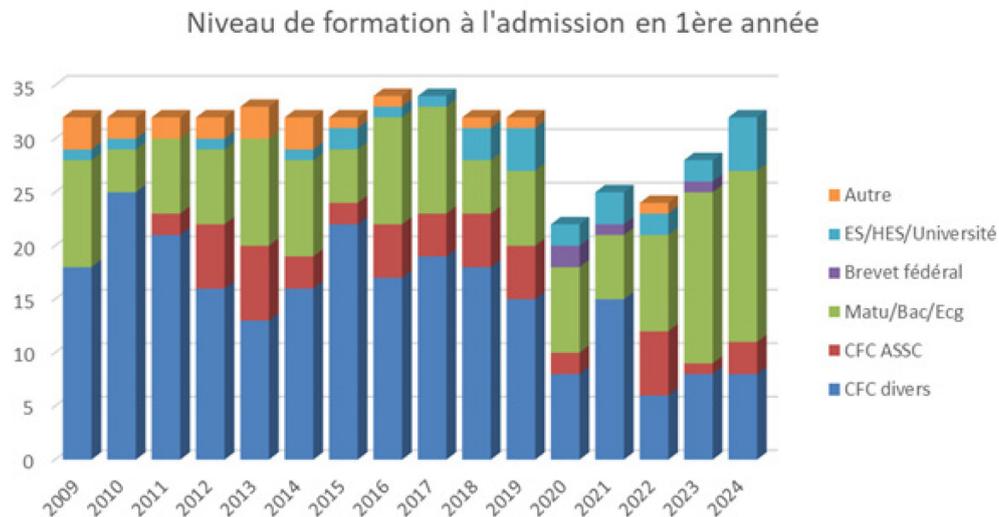
### Cantons d'origine des étudiants de 1ère année

La moitié des étudiants ayant intégré la 1ère année de formation en 2024 est domiciliée dans le Canton de Vaud (16 sur 32 étudiants). Depuis 2011, 57 % des étudiants qui ont intégré la formation sont vaudois.



### Formation précédant l'entrée en 1ère année de formation d'ambulancier-ère.

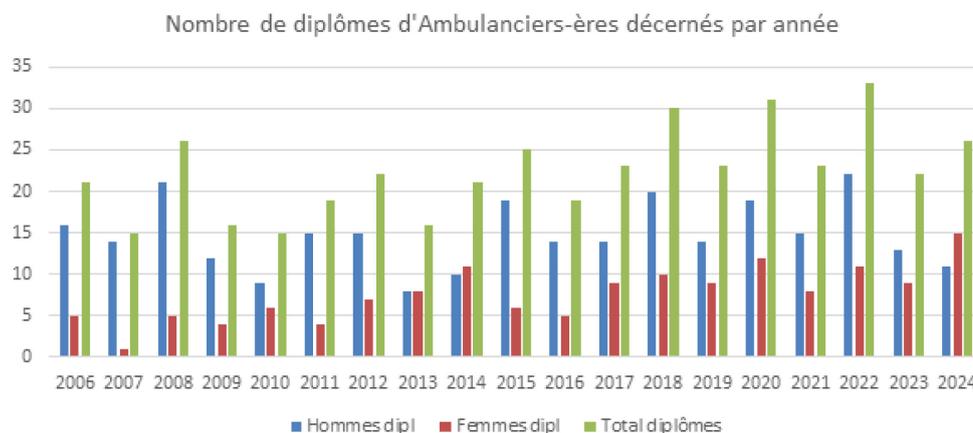
Sur 32 étudiants intégrés en 2024, 4 sont au bénéfice d'une formation tertiaire (dont 2 en Soins infirmiers) et 1 détient un diplôme ES. Parmi les 11 CFC, 3 sont assistants en soins et santé communautaire (ASSC). La moitié de la volée a obtenu une maturité : 5 une maturité gymnasiale, 3 une maturité spécialisée (options santé ou travail social) et 8 une maturité professionnelle (dont 2 ASSC).



## CÉRÉMONIE DE REMISE DES DIPLÔMES AMBULANCIERS ES



La traditionnelle cérémonie de remise des diplômes a eu lieu le 6 novembre 2024 à l'Auditoire César-Roux du CHUV, à Lausanne. 26 diplômes d'ambulanciers ES, à 15 ambulancières et 11 ambulanciers ont été décernés. La prochaine cérémonie aura lieu le 11 novembre 2025 au Collège du Mont-sur-Lausanne.





# ACTIVITÉS SAILLANTES POUR L'ANNÉE 2024 AU SEIN DU SECTEUR ES



Vers une passerelle académique: valorisation des compétences des ambulanciers ES dans le bachelor en Soins infirmiers. Une collaboration avec la HES-SO afin d'examiner la possibilité d'octroyer entre 60 et 90 crédits à un ambulancier diplômé ES souhaitant entreprendre un bachelor en soins infirmiers (un infirmier ES en obtient 90) a été initiée. Un important travail de comparaison entre les deux dernières versions des plans d'études respectifs a permis d'identifier les similitudes ainsi que les différences. Ce travail a abouti à l'élaboration d'un tableau de correspondance entre les formations. À ce stade, entre 60 et 90 crédits sont en jeu. Bien que cela ne soit pas encore validé, le dossier est en cours de traitement.

---

## Une dynamique collective autour du programme modulaire, du nouveau PEC et du rôle des formateurs en entreprises ou chargés de cours

Une séance collaborative a été organisée à l'automne avec l'ensemble des chargés de cours et des référents en entreprises. Lors de cette session, nous avons:

- Rappelé notre nouveau programme modulaire ainsi que notre orientation en matière d'exigences pédagogiques;
- Exposé les nouvelles exigences destinées aux chargés de cours externes. Les éléments clés: une formation pédagogique de base, une présence régulière dans leur activité de formateur ainsi qu'une formation continue à jour, tant sur le plan métier que pédagogique.

Les modifications opérationnelles induites par le PEC 2022 ont été travaillées. Les premiers jalons ont été posés en vue d'une collaboration formalisée et renforcée par de la formation pour 2025-2026, au service des étudiants. L'accréditation de notre formation, conformément au nouveau PEC a été octroyée à l'ES ASUR en août 2024.

---

## Numérisation des grilles de stage en service d'ambulances

La numérisation des grilles de stage en service d'ambulances a franchi une étape importante. Afin de faciliter le travail des formateurs, des étudiants ainsi que de l'administration du secteur ES, le service informatique a réalisé un travail considérable de transformation numérique. Les grilles sont désormais accessibles via un portail web, ce qui permet aux formateurs et aux étudiants de travailler de manière asynchrone et mobile, aussi bien en centrale que sur le terrain. De plus, chaque étudiant dispose d'un espace de stockage personnel pour conserver ses grilles et les retrouver facilement en tout temps.



## **Vers une utilisation responsable de l'intelligence artificielle en formation**

Une politique d'utilisation de l'intelligence artificielle a vu le jour et sera désormais régulièrement revue et actualisée, en fonction des avancées dans ce domaine. Un document de « bonnes pratiques » a été diffusé auprès des étudiants. Notre positionnement est clair : nous encourageons une utilisation responsable de l'IA. En effet, nous considérons qu'elle deviendra un outil incontournable aux impacts multiples sur les métiers. Face aux risques/bénéfices que son utilisation comporte, il nous semble essentiel de mieux comprendre ses capacités, ses limites et de l'utiliser de manière responsable. Des séances de sensibilisation et de formation continue sont organisées au sein des équipes pédagogique et administrative.

---

## **Admission par validation des acquis de formation : vers des parcours individualisés**

Deux étudiants sont actuellement engagés dans une démarche d'individualisation de leur programme de formation, en fonction de leurs acquis de formation antérieurs. Une entrée en formation est confirmée pour le premier semestre de l'année 2025-2026. Un autre dossier est en cours d'élaboration. Cette approche vise à répondre aux besoins diversifiés des personnes souhaitant obtenir le titre d'ambulancier diplômé ES. Elle permet de leur proposer une formation adaptée à leur parcours tout en garantissant le respect du cadre réglementaire du PEC et la qualité de l'enseignement. Tous les règlements ont été revisités dans ce sens et signés par le Direction générale de l'enseignement postobligatoire.

---

## **Lancement de la nouvelle version du CAS FPP Santé : une collaboration étroite avec la HEFP**

Nous avons collaboré étroitement avec la Haute école fédérale en formation professionnelle (HEFP) dans le cadre du CAS « Formation de formateurs à la pratique professionnelle en santé » (CAS FPP Santé). Après une année de travail, la première édition de ce nouveau CAS débutera durant le semestre d'automne 2025. L'ES ASUR assurera six journées de formation organisées alternativement à la HEFP et à l'ES ASUR. Nous sommes heureux de pouvoir contribuer à la formation des formateurs à la pratique professionnelle avec qui nous collaborons étroitement tout au long de l'année dans le cadre de la formation ES.

---

## **Un lien renforcé entre formation continue et formation ES**

Nous renforçons le lien entre formation continue et formation ES, notamment en intensifiant le volume de professionnels formés au module des 100 heures. Cette dynamique s'inscrit dans une logique d'anticipation des modifications attendues pour la qualification finale de 2026, en particulier en ce qui concerne les responsabilités accrues des formateurs à la pratique. Par ailleurs, nous répondons aux demandes de formations pédagogiques internes, émanant de différents services d'ambulances contribuant ainsi à l'évolution des compétences pédagogiques sur le terrain.



## Entreprise Simulée en Soins Préhospitaliers (ESSP)

Dans l'optique de former des ambulanciers professionnels de niveau ES et de combler les besoins des services en termes de personnel, un effort est fourni au niveau des admissions. Les entreprises offrent des places de stages en conséquence et le nombre d'admissions à l'automne 2024 était de 32 étudiants. Nous avons adapté notre dispositif de stage ESSP : les services d'ambulances de Morges Aubonne et de SAG Secours Ambulances Genève SA accueillent également des stagiaires. Ces expériences sont un vif succès (8 ESSP auront lieu au printemps 2025).



# FORMATION CONTINUE



## INTRODUCTION



La formation continue revêt une importance cruciale dans le paysage professionnel actuel, où les évolutions technologiques, les mises à jour des recommandations et les changements sociétaux s'accélèrent.

Pour les professionnels, maintenir à jour leurs connaissances et leurs compétences est non seulement une nécessité mais également un impératif stratégique. En effet, la formation continue permet de s'adapter aux nouvelles exigences du marché, d'améliorer la performance individuelle et collective et de favoriser l'innovation au sein des organisations. Dans un monde en constante mutation, les professionnels doivent être en mesure de répondre aux défis émergents et de saisir les opportunités qui se présentent.

---

Pour 2024, notre école a tout mis en œuvre pour proposer un catalogue de formations diversifiées répondant aux besoins variés des professionnels œuvrant dans le domaine des secours extrahospitaliers en Suisse romande mais également à l'international, grâce à nos formations disponibles en anglais. Les thématiques abordées vont de l'approfondissement des techniques de prise en charge, à la pédagogie afin d'améliorer l'accompagnement des étudiants, en passant par le leadership. Ces thématiques sont choisies sur la base des demandes des associations professionnelles, des retours des participants, de l'évolution du plan d'étude cadre et des recommandations internationales. Cette diversité permet à chaque participant de trouver une formation adaptée à ses aspirations et à son parcours professionnel.

---

Par ailleurs, nous veillons à diversifier les approches didactiques utilisées dans nos formations. En combinant des cours magistraux avec des approches plus interactives comme les ateliers pratiques, les études de cas et les simulations, nous favorisons un apprentissage dynamique et engageant. Cette pluralité de méthodes pédagogiques permet de répondre aux différents styles d'apprentissage des participants et d'optimiser l'acquisition des compétences.

En conclusion, la formation continue est un levier essentiel pour le développement professionnel et personnel.

En 2024, notre école s'est engagée à offrir des formations de qualité, variées et adaptées aux enjeux contemporains afin de contribuer à l'épanouissement des professionnels.

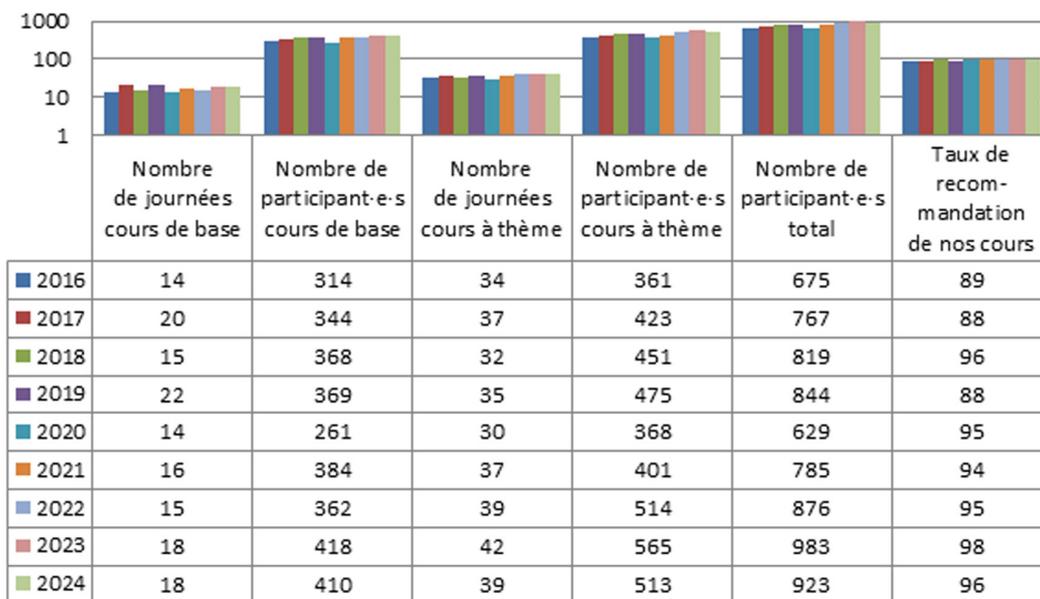


Avec un total de quarante-cinq formations présentielles et trois formations en e-learning, nous répondons aux besoins variés des professionnels du secteur des secours extrahospitaliers, tout en nous adaptant aux évolutions du milieu professionnel et aux attentes des participants.

De plus, notre engagement envers l'innovation se traduit par un renouvellement constant de notre catalogue. Cette année, seize nouvelles formations ont été proposées, enrichissant ainsi l'expérience d'apprentissage de nos participants et leur permettant d'acquérir des compétences à la pointe des pratiques actuelles.

Ces formations sont enrichies par notre réseau d'experts qui apportent leurs compétences pointues ainsi que par la collaboration avec nos partenaires. Ces derniers mettent à notre disposition les moyens et les structures nécessaires pour garantir un enseignement de qualité. Nous profitons de ce rapport d'activité pour les remercier chaleureusement de cette collaboration qui contribue significativement à l'évolution pertinente de notre offre de formation.

L'année 2024 en chiffres



Les participants sont 96 % à recommander la formation continue. Les évaluations sont disponibles sur demande.



## FORMATION CONTINUE (EXTERNE)



Les intervenants extrahospitaliers de la Romandie, voire de l'international, peuvent également bénéficier de notre offre de prestations.

Pour l'année 2024, le thème choisi par la COMUP (Neuchâtel) et le Canton du Valais au travers de l'OCVS a été « La responsabilité professionnelle ». Ces journées ont abordé ce thème sous l'angle de la sécurité patient, de la gestion des risques, du cadre légal et du point de vue des assurances.

Les participants mentionnent à 97,7 % que la formation leur apportait une plus-value pour leur activité professionnelle. Cette démarche a abouti à la production d'un rapport structuré, qui a pour objectif de constituer une base de réflexion partagée pour l'amélioration continue des pratiques préhospitalières dans le Canton du Valais.

---

Au cours du quatrième trimestre 2024, le thème traité a été « Polytraumatisé adulte et TCC agité ». Les participants du Service d'ambulances de l'Hôpital du Jura ont confirmé que cette formation leur a apporté de nouvelles connaissances utiles à leur pratique.

Le thème « POET Pre-Obstetric Emergency Training » a été sélectionné par les Ambulances du Réseau de l'Arc SA.

À la suite d'un appel d'offres émis par le Parlement européen, l'entreprise Tanit Évolution a obtenu un mandat de formation pour plusieurs sessions de formation. En collaboration avec cette entreprise, la Faculté MIMMS s'est déplacée à Bruxelles les 25 et 26 juin 2024, puis à Luxembourg les 2 et 3 octobre 2024. Ces deux sessions de formation MIMMS ont permis de former un total de quarante-sept participants aux parcours et aux expériences variés, tant en français qu'en anglais.

## FORMATION CONTINUE – ÉDITION



### **Major Incident Medical Management and Support (MIMMS) – 4ème édition**

L'année 2024 a vu la publication de la 4ème édition du livre Major Incident Medical Management and Support (MIMMS). Les mises à jour concernent, entre autres, de nouvelles terminologies et les algorithmes de triages primaire et secondaire.

### **Pre-Obstetric Emergency Training (POET) – 2ème édition**

L'année a vu l'aboutissement d'un projet de longue haleine : l'adaptation et l'édition en français du livre « Pre-Obstetric Emergency Training », initialement publié en anglais. Cette version francophone, enrichie des particularités du contexte suisse, a nécessité un travail conséquent de traduction, de révision et d'adaptation pédagogique. Une première version traduite était prête à l'édition lorsqu'est parue la deuxième édition anglaise, impliquant une reprise complète du travail. Grâce à l'engagement des traducteurs, relecteurs, instructeurs et partenaires et au soutien de la Direction de l'ES ASUR, ce projet a pu être mené à bien. L'entreprise Tenausys a assuré avec professionnalisme l'édition et la mise en page finale de l'ouvrage. Ce livre constitue désormais une référence pour la formation des professionnels intervenant en situation d'urgences obstétricales dans le contexte préhospitalier francophone.

### Aspects juridiques en extrahospitalier

Un livre sur les aspects juridiques en extrahospitalier est en cours d'écriture. Cette innovation a reçu le soutien du SE-FRI pour sa rédaction. Un chapitre supplémentaire sur l'éthique sera ajouté. Les auteurs sont des avocats, médecins et éthiciens. La publication est prévue pour juin 2026. Un événement sera organisé lors de cette publication à l'occasion de notre Assemblée Générale.

## FORMATION CONTINUE – RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT



En collaboration avec deux Hautes Écoles, des projets de recherches sont en cours. Un article sur le besoin des patients vis-à-vis des compétences ambulancières est en finalisation d'écriture.

Une recherche, avec l'HESAV, est en cours et se nomme « À l'épreuve du "faire comme si". Ethnographie de l'expérience de simulation immersive en santé ». Ce projet s'intéresse à la conception pédagogique de nos entreprises simulées en soins préhospitaliers.

Une recherche en collaboration avec la Swiss Paramedic Association intitulée: Well-being in Swiss Emergency Medical Services: a National Web-based Survey est en cours. La parution des résultats est prévue pour le congrès de médecine d'urgence de juin 2025 ainsi que pour l'Assemblée Générale.

---

### Projet santé et sécurité au travail

Le projet de recherche sur la santé et la sécurité au travail est désormais achevé. Le dernier rapport a été déposé et porte sur le suivi longitudinal d'une cohorte d'étudiants et d'anciens étudiants. L'objectif principal était d'analyser l'évolution, dans le temps, de leur stress professionnel ainsi que de leur culture de sécurité. Les résultats obtenus sur l'ensemble du projet soulignent la nécessité d'élaborer un standard spécifique en matière de santé et sécurité au travail pour les services d'ambulances, également appelé solution de branche. Dans cette perspective, des échanges ont été engagés avec plusieurs acteurs nationaux, dont l'Interassociation Suisse de Sauvetage et la Swiss Paramedic Association. Un avant-projet visant à évaluer la faisabilité de cette démarche a été lancé au cours du second semestre 2024. Le rapport correspondant sera remis durant le premier quadrimestre 2025.

---

### Projet sur l'amélioration de la disponibilité des directives anticipées

Un projet visant à améliorer la disponibilité des directives anticipées en cas d'urgence a été lancé début 2024, en collaboration entre l'ES ASUR et la HEIG-VD, avec le soutien de CARA (dossier électronique du patient) et un financement du Canton de Vaud dans le cadre de sa politique cantonale sur la vieillesse « Vieillir 2030 ». Ce projet est issu des nombreuses problématiques humaines, médicales, légales et éthiques rencontrées lors des interventions auprès de personnes ayant une capacité de discernement limitée ou perdue. Le fardeau décisionnel qui en découle pour le personnel de première ligne est considérable.



Dans ce contexte, l'amélioration de l'accès aux directives anticipées – lorsqu'elles existent – a été identifiée comme un besoin prioritaire, en lien avec les objectifs d'autonomie des patients et de cohérence des soins avec leurs volontés. La finalité du projet est de permettre aux personnes qui le souhaitent et qui disposent de la capacité de discernement nécessaire de formuler et de documenter leurs directives anticipées, puis de les rendre accessibles rapidement au personnel médico-soignant de première ligne (ambulanciers, urgentistes, équipes mobiles, etc.) via une solution informatique intégrée au dossier électronique du patient. Bien que le projet ait démarré comme prévu, il a pris du retard en raison de difficultés techniques liées à l'intégration avec le dossier électronique du patient. Malgré ces défis, l'ensemble des besoins des futurs utilisateurs (seniors, proches aidants, professionnels de santé de première ligne) a pu être recueilli dans une démarche de co-design. Ces travaux ont permis d'élaborer un ensemble de recommandations, à la fois pour le développement de la solution informatique elle-même et pour sa mise en œuvre opérationnelle au sein des structures d'urgence. Ces résultats posent les bases d'un outil susceptible d'améliorer de manière significative la prise en compte de la volonté des patients dans les situations critiques.

---

### **Projet de sac à dos connecté**

Le projet SACADOCO (Sac à dos connecté) a pour objectif d'évaluer la faisabilité technologique et l'opportunité organisationnelle d'une solution innovante de télémédecine embarquée, visant à améliorer la prise en charge des urgences relatives par les ambulanciers en collaboration avec les médecins de garde. Le financement par la HES-SO a été obtenu en 2024 par un consortium constitué de HEIG-VD, d'ASUR Formation, du CSU-nvb ainsi que de Formamed Sàrl. Ce projet démarre début 2025 pour une durée de quinze mois. Il prévoit la conception, le prototypage et le test, en environnement simulé, d'un sac à dos connecté sécurisé, intégrant des dispositifs médicaux interoperables avec les systèmes existants. En parallèle, une analyse approfondie des impacts organisationnels attendus est conduite, en collaboration étroite avec les futurs utilisateurs (ambulanciers, infirmiers et médecins de garde), au travers de méthodes participatives telles que des ateliers de design thinking et des focus groups. Les livrables attendus comprennent un cahier des charges détaillé, un prototype validé ainsi qu'un rapport d'analyse des impacts organisationnels.

---

### **CAS Approche interdisciplinaire en soins extrahospitaliers**

L'ES ASUR s'associe avec HE-Arc Neuchâtel pour créer une formation certifiante (15 crédits ECTS) et novatrice répondant aux besoins extrahospitaliers en lien avec les évolutions sociétales. Le vieillissement de la population engendrant la chronicisation et la complexification des cas ; le virage ambulatoire et la pénurie de médecins de premier recours se conjuguent pour créer un engorgement des structures d'urgence. Des alternatives au transport vers les structures hospitalières qui tiennent compte des souhaits des patients, des ressources, des compétences de l'intervenant et des résultats basés sur des preuves doivent être trouvées et favorisées. Cela passe par la connaissance et la complémentarité avec les autres professionnels des soins, la connaissance des structures régionales et cantonales et l'empowerment des intervenants extrahospitaliers. La formation est proposée aux ambulanciers et infirmiers avec un minimum de deux ans d'expérience en extrahospitalier et s'étendra sur dix-huit mois à raison de deux jours consécutifs par mois. Sous réserve de son acceptation par la commission de la HES-SO, elle débutera en janvier 2026 et les inscriptions seront ouvertes dès juillet 2025 auprès de HE-Arc.

## **Recherche « Occupational Burnout and Depression Among Emergency Medical Service Providers in Switzerland and Liechtenstein: A Cross-Sectional Nationwide Web-based Study »**

Après la publication, en décembre 2023, d'une étude sur le burn-out des médecins d'urgence suisses (Heymann et al., Swiss Medical Weekly), une enquête similaire a été initiée par et pour les ambulanciers, en collaboration avec la Société Suisse de Médecine d'Urgence et de Sauvetage (SSMUS).

Ce projet a été rendu possible grâce à un partenariat formel entre les chercheurs et la Swiss Paramedic Association (SPA). Ce contrat de collaboration marque une étape importante dans la reconnaissance du rôle des ambulanciers dans la production de connaissances scientifiques, avec un soutien actif de la APS sur les plans financier, logistique et stratégique. En assumant ce rôle de mandataire, l'instance faîtière de la profession affirme son engagement dans le développement d'une recherche préhospitalière portée par les professionnels eux-mêmes.

Le mandat de recherche a été confié, début 2024, à Monsieur Thierry Spichiger (ES ASUR) et à Monsieur Loric Stuby (Genève Team Ambulances SA). L'enquête en ligne, basée sur des instruments validés (Copenhagen Burnout Inventory, Maslach Burnout Inventory, PHQ-9), s'est déroulée du 21 mai au 21 juin 2024, en quatre langues, auprès des intervenants des services d'ambulances de toute la Suisse.

La participation élevée témoigne d'un intérêt fort du terrain pour ces thématiques. Les résultats ont permis d'évaluer la prévalence du burn-out et d'identifier plusieurs facteurs de risque et de protection, grâce à une analyse multivariée. Des indicateurs de santé mentale comme la dépression, les pensées suicidaires ou l'intention de quitter la profession ont également été mesurés et interprétés. Les résultats préliminaires ont été partagés en janvier 2025 avec le Comité de la SPA. Ces données ouvrent la voie à des réflexions systémiques sur le bien-être et la durabilité des carrières dans le métier d'ambulancier.

Des présentations sont prévues au Congrès Suisse de Médecine d'Urgence (mai 2025), à l'EMS Congress de Stockholm (juin 2025) et à la Journée Romande de Recherche Clinique Préhospitalière (septembre 2025). Le processus de soumission pour publication en Open Access sera prévu dès mai 2025.

---

### **Mission Santé et Société**

L'ES ASUR a participé activement aux activités de la Mission Santé et Société durant l'année 2024. La Mission Santé et Société (MSS) (<https://wp.unil.ch/mission-sante-societe/>) rassemble en une plateforme collaborative des membres représentants d'institutions et collectifs qui s'engagent pour la co-production des systèmes de santé à l'échelle du Canton de Vaud. Les membres de la MSS œuvrent collectivement au développement, à la mobilisation et à l'intégration des ressources des professionnels de santé, des patients, des proches aidants et d'autres membres de communautés pour l'amélioration des systèmes de santé à l'échelle du Canton de Vaud. Cet engagement a permis de développer des collaborations profitables à la formation continue et au secteur de recherche et développement.



## Développement d'algorithmes de prise en charge obstétricaux pour le Canton de Vaud

Dans le cadre de l'amélioration de la prise en charge préhospitalière des urgences obstétricales, un travail de développement d'algorithmes décisionnels a été mené pour les services d'ambulances du Canton de Vaud. Ce développement s'est appuyé dans un premier temps sur une revue rigoureuse de la littérature scientifique, permettant d'identifier les bonnes pratiques et les recommandations internationales. Par la suite, les médecins-chefs des maternités vaudoises ont été sollicités afin de contribuer à l'adaptation de ces algorithmes au contexte cantonal. L'Association Cantonale Vaudoise des Ambulanciers (ACVA) ainsi que des médecins urgentistes ont ensuite été impliqués pour enrichir le travail par leur expertise de terrain. Grâce à cette démarche collaborative et interprofessionnelle, les algorithmes ont été validés au niveau cantonal et sont entrés en application le 1er janvier 2025.

## Développement d'un pôle Ra&D

Nos réflexions ainsi que la volonté d'assurer une cohérence entre nos objectifs et les moyens déployés, nous ont conduits à anticiper le renforcement de notre pôle de recherche et développement. Ceci afin que les ambulanciers soient intégrés et représentés dans les études portant sur les professionnels extrahospitaliers. Un poste partagé de 80 % y sera consacré dès 2026.

Cela participe à notre ambition :

Être le centre de référence romand pour la formation des professionnels extrahospitaliers en contact avec les appelants et leurs proches en situation de vulnérabilité/besoin.

Ce secteur de recherche et développement se concentrera sur de la recherche appliquée et notre expertise sera mise au bénéfice du patient et du système. Le modèle est basé sur l'Evidence-based practice.



Adapted from Satterfield, Jason M., et al. "Toward a transdisciplinary model of evidence-based practice." *The Milbank Quarterly* 87.2 (2009): 368-390.

# PRESTATION DE SERVICE



## INTRODUCTION



En 2024, notre école a poursuivi son engagement en faveur de la formation de tous les acteurs impliqués dans la chaîne de sauvetage, en proposant des prestations adaptées aux besoins des professionnels et du grand public. Malgré une concurrence accrue, nous sommes parvenus à maintenir notre attractivité grâce à une offre diversifiée et de haute qualité. Le nombre de participants à nos formations a progressé, témoignant de la reconnaissance de notre expertise. Nous avons renforcé nos collaborations avec des institutions partenaires et modernisé certains contenus afin de répondre aux évolutions du secteur. L'innovation pédagogique a été au cœur de notre démarche, avec l'intégration de nouveaux outils et formats de formation. Ces efforts nous permettent de consolider notre position et d'envisager 2025 avec ambition.

En 2024, les cours « premiers secours en santé mentale » orientés sur les adultes et celui orienté sur les adolescents ont connu un fort engouement et ont suscité un intérêt croissant auprès des professionnels.

Un troisième membre de notre équipe a suivi la formation pour devenir instructeur, ce qui nous permettra de continuer à proposer ces formations au catalogue et d'en faire la promotion auprès de nos clients, afin qu'elles connaissent un développement prometteur.

---

### **Filière de préparation à l'examen fédéral de Technicien ambulancier avec brevet**

Les vingt-cinq jours composant cette filière de préparation sont répartis entre un tiers de formation théorique et deux tiers de formation pratique. Cette dernière est divisée en deux grands chapitres :

- 1) les patients stables (évaluation formative en milieu de formation)
- 2) les patients instables (évaluation formative et auto-évaluation aux deux tiers du parcours de formation).

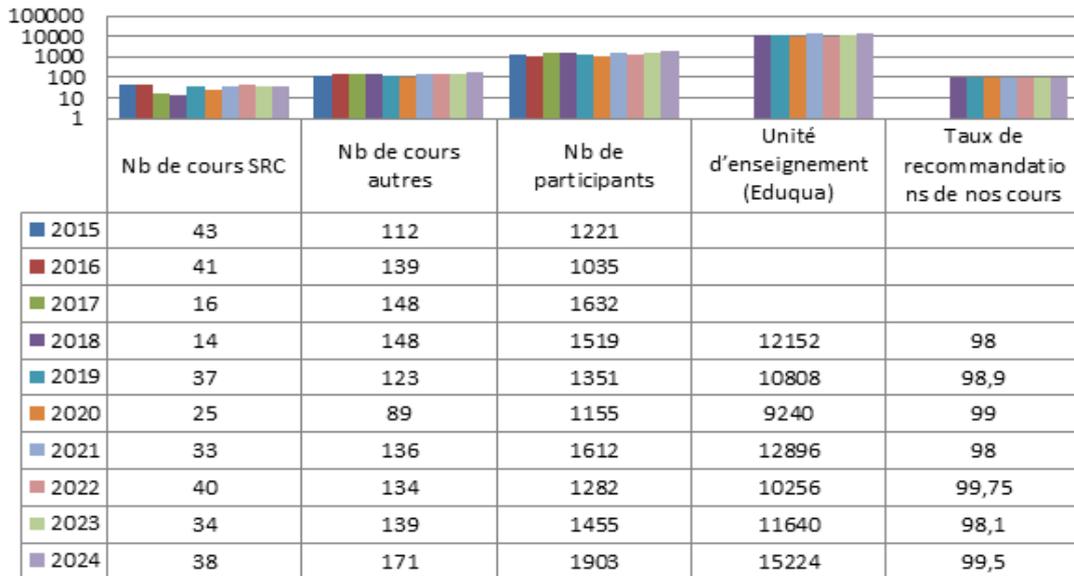
La clôture de cette filière s'est réalisée avec la mise en situation d'un examen représentant les conditions du Forum formation professionnelle du sauvetage. Les participants quittent le processus de formation avec une représentation précise du dispositif qui sera mis en place pour leur évaluation fédérale.

Ces dix personnes proviennent de la Suisse romande. Cette année encore, un participant d'un service hélicoptéré a participé à cette préparation. Tous les participants ont rempli les conditions pour se présenter aux examens organisés par le Forum formation professionnelle du sauvetage et ainsi valider leur formation par l'obtention de leur brevet.





## L'année 2024 en bref



### Mandat pour les First Responders

En 2024, l'activité de gestion et de développement de l'application First Responders s'est intensifiée pour les Cantons de Neuchâtel et de Vaud. Dans le cadre de ce mandat, nous avons promu le réseau des First Responders par notre présence lors de diverses manifestations ainsi que par l'organisation d'une conférence dédiée. Ces efforts visent à sensibiliser le public et à renforcer l'engagement des First Responders dans la prise en charge précoce des victimes d'arrêts cardio-respiratoires.

Nous avons également privilégié la collaboration avec d'autres réseaux externes, notamment ceux du Jura, du Valais et de Genève, afin de créer une synergie bénéfique pour l'ensemble des acteurs impliqués. Par cet engagement, notre école aspire à améliorer la prise en charge des victimes et à augmenter les taux de survie lors d'arrêts cardio-respiratoires survenant en dehors du cadre hospitalier.



**First Responders**



**First Responders**

Si la prise en charge des victimes est une priorité institutionnelle, le bien-être des membres du réseau est également au cœur des préoccupations des Cantons de Vaud et de Neuchâtel. Ces derniers ont, à nouveau, mandaté l'ES ASUR pour organiser des sessions de débriefing, post-intervention (defusing) pour les First Responders, répondant aux sollicitations de la Centrale 144. Cette approche holistique témoigne de notre engagement à soutenir non seulement les victimes mais aussi les intervenants qui œuvrent sans relâche pour leur sécurité.

Les rapports d'activité complets pour le mandat vaudois et le mandat neuchâtelois sont disponibles.

# NOUVELLES

## RH



## INTRODUCTION



L'année 2024 s'est caractérisée par une légère croissance des effectifs. Fin 2024, 32 personnes sont employées à l'interne (total EPT: 27,35, apprenti et stagiaires non compris). Le nombre de chargés de cours externes, employés à titre auxiliaire par ES ASUR est de 149, autant dans la filière ES que dans le secteur ASUR Formation.

### Arrivées en 2024 :

- 01.05.2024: Christophe Bélet, Enseignant ES pour 6 mois, en remplacement d'un congé maternité.
- 01.06.2024: Corinne Borloz, nouvelle Directrice adjointe.
- 01.06.2024: Moussa Djamén Tchognia: Stagiaire logisticien pour 6 mois.
- 01.08.2024: Diogo Caetano, Stagiaire médiaticien.
- 19.09.2024 : David Granget, Stagiaire secrétaire-réceptionniste pour 3 mois. Engagé pour une durée indéterminée début 2025.

### Départs 2024 :

- 19.07.2024: Jasmine Bonaccorsi, Secrétaire-réceptionniste en stage collaboratif avec OSEO.
- 31.07.2024: Vincent Jutzet, Stagiaire médiaticien. A obtenu son diplôme.
- 31.08.2024: Jean-Jacques Putinier, Directeur. A pris sa retraite.
- 31.12.2024: Arnaud Verney, Enseignant FC. Nouveaux projets professionnels.
- 31.12.2024: Shadya Zwahlen, Médiaticienne. Nouveaux projets professionnels.

### Jubilaires 2024 :

- Dominick Gauthier, Enseignant ES, 10 ans en avril 2024.
- Isabelle Bonzon, Enseignante ES, 15 ans en mai 2024.
- Jean-Jacques Putinier, Directeur, 20 ans en septembre 2024.



# APPROCHE

# QUALITÉ



Service  
Excellence

[www.es-asur.ch](http://www.es-asur.ch)

## ISO 9001

ES ASUR est certifiée « ISO 9001 » depuis 2009 et confirmée annuellement. Cette démarche qualité vise surtout l'amélioration des processus de gestion et de management du point de vue de la performance de l'Institution, elle concerne tous les secteurs d'exploitation.

---

## ISO 14001 & 45 001 & ENTREPRISE CITOYENNE

L'École a été certifiée ISO 14001 depuis 2024 (performance environnementale et développement durable), ISO 45001 (santé et sécurité au travail), et Entreprise citoyenne (développement durable et respect des valeurs sociales et environnementales).



---

## EduQua

ES ASUR est certifiée « eduQua » depuis 2013, cette démarche qualité vise l'amélioration pédagogique globale des prestataires de formation. C'est une norme reconnue sur le marché de la formation continue. Elle concerne le secteur d'exploitation ASUR FORMATION.

---

## Plan d'étude cadre

En date du 27 août 2024, le SEFRI a renouvelé à l'ES ASUR son accréditation pour la filière de formation en sauvetage selon le plan d'étude cadre de 2022, ainsi que son autorisation de décerner le titre légalement protégé de « ambulancier diplômé ES ».

L'accréditation pour la filière des experts post-diplômes en régulation d'urgence est en cours.

---

## Cadre des organisations des secours (COS)

L'OMTSP – Forum formation professionnelle du sauvetage a également renouvelé l'accréditation de la formation proposée par ASUR Formation pour les Cadres des Organisations de Secours. La volée 4 se terminera le 6 mars 2025. Huit candidats suivent l'entier de la formation et se présenteront à l'examen. Le taux de recommandation pour cette volée est de 97,25 %.

---

## Brevet d'Opérateur en centrale d'appel d'urgence (BOP)

Une nouvelle filière de préparation à l'examen fédéral de brevet d'Opérateur en centrale d'appel d'urgence a été mise en place et attend son accréditation par le même organisme en début d'année 2025. Cette filière de niche a débuté en septembre 2024 et se terminera en automne 2025.

---

## Interassociation de Sauvetage (IAS)

L'IAS a accordé une accréditation pour les cours First AID niveau 3. Les formations « First Aid niveau 1 IAS » et « First Aid niveau 2 IAS » recertifiées en 2024 ont rencontré un vif intérêt et ont été largement reconnues pour leur pertinence, notamment auprès de nos partenaires.



# BILAN ET COMPTES 2024



ACTIF	2024
Total de la trésorerie	+1'087'104.37
Total des créances	+146'022.07
Total des actifs de régularisation	+41'299.02
Total des actifs circulants	<b>1'274'425'46</b>
Total des actifs immobilisés	+728'158.00
<b>Total de L'ACTIF</b>	<b><u>2'002'583.46</u></b>

PASSIF	2024
Total des dettes à court terme	+ 250'236.96
Total de des dettes à long terme portant intérêt	+ 539'700.00
Total des excédents nets des revenus à restituer ou à affecter	+ 15'686.27
Total des capitaux étrangers	<b>805'623.23</b>
Total des fonds de réserve	+ 967'862.57
Total du capital propre de l'école	+229'097.66
Total des capitaux propres au 31 décembre (après affectation)	<b>1'196'960.23</b>
<b>Total du PASSIF</b>	<b><u>2'002'583.46</u></b>

COMPTE DE RESULTAT	2024
Total des revenus de fonctionnement	5'737'182.89
Total des charges de fonctionnement	5'718'605.69

EXCÉDENT NET DES REVENUS/ (CHARGES) AFFECTE À	2024
DGEP - ES	15'686.27

EXCÉDENT NET DES REVENUS/ (CHARGES) PROPRES À L'ÉCOLE:	2024
FC	30'330.84
PS	44'044.57
Mandat Santé sécurité au travail	13'573.55
Hors exploitation	(85'058.03)
Sous-total	2'890.93
Total conforme	18'577.20





Mesdames, Messieurs,

Nous avons effectué l'audit des comptes annuels de ES ASUR – Ecole Supérieure d'Ambulancier et Soins d'Urgence Romande, Association (ci-après : ES ASUR) pour l'exercice arrêté au 31 décembre 2024. Les vérifications ont été effectuées conformément à la confirmation de mandat du 9 mai 2023.

L'objectif de notre audit est de fournir une appréciation sur les éléments suivants en indiquant si :

- Les comptes annuels sont conformes aux prescriptions légales et aux statuts ;
- Il existe un système de contrôle interne (ci-après : SCI).

Notre rapport succinct à l'attention de l'Assemblée générale des membres ne contient ni réserves, ni remarques relatives à des violations de la loi.

Conformément aux dispositions de l'article 69b du Code Civil (CC), renvoyant par analogie aux dispositions des articles 727 et suivants du Code des Obligations (CO) concernant l'organe de révision de la société anonyme, l'organe de révision doit établir à l'intention du Comité un rapport détaillé contenant des constatations relatives à l'établissement des comptes, au système de contrôle interne ainsi qu'à l'exécution et au résultat du contrôle.

Notre audit a été effectué conformément aux Normes suisses d'audit des états financiers (NA-CH). Ces normes requièrent de planifier et de réaliser l'audit de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées avec une assurance raisonnable.

Nous nous sommes entretenus sur le projet de ce rapport le 8 mai 2025 avec votre Direction. Nous restons à votre entière disposition pour vous fournir de plus amples explications sur les différents points du présent rapport.

Nous délivrons le présent rapport en toute bonne foi et précisons n'avoir effectué d'autres vérifications que celles expressément mentionnées dans le corps du présent rapport ou consignées dans nos notes de révision. Nous formulons les réserves d'usage pour le cas où certains faits ou documents ne seraient pas parvenus à notre connaissance au cours de nos travaux qui se sont terminés le 8 mai 2025.

Par la même occasion, nous tenons à remercier la Direction et les collaborateurs de l'entité pour le soutien apporté durant nos travaux d'audit.

Pully, le 8 mai 2025

Prateo SA

  
Hervé Ramoni  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

  
Laura Schillaci  
Révisseure agréée





AMBULANCE

**Impressum**

**Coordination et rédaction** - ES ASUR, Sandrine Dénéreaz, Corinne Borloz, Laurent Perriard, Kristell Martinez, Samuel Fournier, Sandrine Cartier

**Conception et réalisation** - Diogo Caetano

**Photographie** - ES ASUR

**Impression** - CopyQuick

**ES ASUR**

En Budron C8

1052 Le Mont-sur-Lausanne

[www.es-asur.ch](http://www.es-asur.ch)

[info@es-asur.ch](mailto:info@es-asur.ch)

021.614.00.60